



08



## Cuentas Anuales 2008

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS  
Cuentas Anuales e Informe de Gestión 2008

# INFORME ANUAL 2008

Presentado a la Junta General de Accionistas celebrada el 23 de Junio de 2009

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

---

Consejo de Administración.....	3
Informe de Auditoría .....	4
Cuentas Anuales de Ejercicio 2008	
Balance de Situación.....	7
Cuenta de Resultados.....	9
Estado de cambios en el Patrimonio Neto.....	11
Estado de Flujos de Efectivo.....	13
Memoria	
1.-Información general sobre la entidad y su actividad.....	14
2.-Aspectos derivados de la transición a las nuevas normas contables.....	14
3.-Bases de presentación de las cuentas anuales.....	24
4.-Aplicación de resultados del ejercicio 2008.....	27
5.-Normas de valoración.....	28
6.-Inmovilizado material.....	47
7.-Inmovilizado intangible.....	48
8.- Periodificaciones.....	50
9.-Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar.....	50
10.-Instrumentos financieros.....	51
11.-Moneda extranjera.....	65
12.-Provisiones técnicas.....	65
13.-Situación fiscal.....	69
14.-Ingresos y gastos.....	73
15.-Información sobre el medioambiente.....	73
16.-Hechos posteriores el cierre.....	74

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

17.-Operaciones con partes vinculadas.....	74
18.-Otra información.....	77
19.-Información segmentada.....	77
20.-Información técnica.....	84
21.-Estado de cobertura de provisiones técnicas.....	85
Informe de Gestión del Ejercicio 2008.....	87
Servicio de Atención al Cliente.....	90
Propuestas de Distribución de Resultados 2008.....	93

## **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

---

### **PRESIDENTE**

D. Manrico Iachia

### **CONSEJEROS**

D. Miguel Anchústegui Gorroño

Europ Assistance Holding, S.A.

D. Carlos Fitz – James Stuart y Martínez de Irujo, Duque de Huéscar

Sistema 4B, S.A.

D. Martín Vial

### **SECRETARIO Y LETRADO ASESOR DEL CONSEJO**

D. Luis María Díaz de Bustamante y Terminel

### **DIRECCIÓN GENERAL**

D. Juan Carlos Guzmán Acha

# INFORME DE AUDITORÍA INDEPENDIENTE



Paseo de la Castellana, 43  
28046 Madrid  
Tel. +34 902 921 111  
Fax +34 913 983 566

## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

A los accionistas de Europ Assistance España, S.A. de Seguros y Reaseguros

Hemos auditado las cuentas anuales de Europ Assistance España, S.A. de Seguros y Reaseguros que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2008, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.

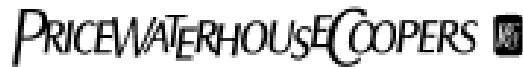
Las cuentas anuales del ejercicio 2008 adjuntas son las primeras que los Administradores formulan aplicando el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras aprobado por el Real Decreto 1317/2008. En este sentido, de acuerdo con lo establecido en la Disposición Transitoria Cuarta del citado Real Decreto, no se incluyen cifras comparativas. En la nota 2 "Aspectos derivados de la transición a las nuevas normas contables" de la memoria adjunta, se incorporan el balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias incluidos en las cuentas anuales aprobadas del ejercicio 2007 que fueron formuladas aplicando el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras aprobado por el Real Decreto 2014/1997 vigente en dicho ejercicio, junto con una explicación de las principales diferencias entre los criterios contables aplicados en el ejercicio anterior y los actuales, así como la cuantificación del impacto que produce esta variación de criterios contables en el patrimonio neto al 31 de diciembre de 2008, fecha de transición. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales del ejercicio 2008. Con fecha 18 de junio de 2008 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2007, formuladas de conformidad con los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española vigente en dicho ejercicio, en el que expresamos una opinión favorable.

Tal y como se indica en la nota 2 de la memoria adjunta, los Administradores han optado por tomar como fecha de transición a las nuevas normas el día 31 de diciembre de 2008. En consecuencia, la cuenta de pérdidas y ganancias se ha elaborado de acuerdo con las normas de valoración recogidas en el anterior Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras aprobado por el Real Decreto 2014/1997 y se presenta de acuerdo con el modelo previsto en el nuevo Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras aprobado por el Real Decreto 1317/2008 mencionado anteriormente.

En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2008 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Europ Assistance España, S.A. de Seguros y Reaseguros al 31 de diciembre de 2008 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española que resultan de aplicación.

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros



El informe de gestión adjunto del ejercicio 2008 contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación de Europ Assistance España, S.A. de Seguros y Reaseguros, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2008. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



Pedro Díaz-Leante Sanz  
Socio - Auditor de Cuentas

22 de junio de 2009

INSTITUTO DE  
CENSORES JURADOS  
DE CUENTAS DE ESPAÑA

INSTRUMENTO DE CANCELACIÓN  
AUDITORIA, S.L.

2009 01/06/2009  
COPIA CERTIFICADA

.....  
Este documento cumple con la Ley 44/2002 de 22 de noviembre.  
.....

# **CUENTAS ANUALES 2008**

---

**BALANCE DE SITUACIÓN**

**CUENTA DE RESULTADOS**

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS	ACTIVO
<b>A) ACTIVO</b>	<b>31.12.2008</b>
<b>A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>8.428.566,12</b>
<b>A-2) Activos financieros mantenidos para negociar</b>	-
I. Instrumentos de patrimonio	
II. Valores representativos de deuda	
III. Derivados	
IV. Otros	
<b>A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias</b>	-
I. Instrumentos de patrimonio	
II. Valores representativos de deuda	
III. Instrumentos híbridos	
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión	
V. Otros	
<b>A-4) Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>10.564.398,45</b>
I. Instrumentos de patrimonio	1.126.682,91
II. Valores representativos de deuda	9.437.715,54
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión	
IV. Otros	
<b>A-5) Préstamos y partidas a cobrar</b>	<b>18.306.117,52</b>
I. Valores representativos de deuda	9.244.648,01
II. Préstamos	<b>102.447,44</b>
1. Anticipos sobre pólizas	
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas	102.447,44
3. Préstamos a otras partes vinculadas	
III. Depósitos en entidades de crédito	
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	1.327.118,80
V. Créditos por operaciones de seguro directo	<b>3.793.872,03</b>
1. Tomadores de seguro	2.395.219,84
2. Mediadores	1.398.652,19
VI. Créditos por operaciones de reaseguro	3.374.400,52
VII. Créditos por operaciones de coaseguro	28.832,86
VIII. Desembolsos exigidos	
IX. Otros créditos	<b>434.797,86</b>
1. Créditos con las Administraciones Públicas	9.243,80
2. Resto de créditos	425.554,06
<b>A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>	
<b>A-7) Derivados de cobertura</b>	
<b>A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas</b>	<b>2.375.143,63</b>
I. Provisión para primas no consumidas	2.351.529,13
II. Provisión de seguros de vida	
III. Provisión para prestaciones	23.614,50
IV. Otras provisiones técnicas	
<b>A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias</b>	<b>234.870,18</b>
I. Inmovilizado material	234.870,18
II. Inversiones inmobiliarias	
<b>A-10) Inmovilizado intangible</b>	<b>46.504,55</b>
I. Fondo de comercio	
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores	
III. Otro activo intangible	46.504,55
<b>A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas</b>	<b>8.924.477,05</b>
I. Participaciones en empresas asociadas	
II. Participaciones en empresas multigrupo	
III. Participaciones en empresas del grupo	8.924.477,05
<b>A-12) Activos fiscales</b>	<b>86.624,97</b>
I. Activos por impuesto corriente	
II. Activos por impuesto diferido	86.624,97
<b>A-13) Otros activos</b>	<b>6.575.438,13</b>
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal	43.268,93
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición	
III. Periodificaciones	6.493.996,56
IV. Resto de activos	38.172,64
<b>A-14) Activos mantenidos para venta</b>	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>55.542.140,60</b>

Cantidades expresadas en euros

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS	PASIVO
<b>A) PASIVO</b>	<b>31/12/2008</b>
<b>A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>	
<b>A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias</b>	
<b>A-3) Débitos y partidas a pagar</b>	<b>6.064.873,73</b>
I. Pasivos subordinados	
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido	
III. Deudas por operaciones de seguro	<b>1.625.493,27</b>
1.- Deudas con asegurados	
2.- Deudas con mediadores	
3.- Deudas condicionadas	1.625.493,27
IV. Deudas por operaciones de reaseguro	1.965.633,02
V. Deudas por operaciones de coaseguro	-
VI. Obligaciones y otros valores negociables	
VII. Deudas con entidades de crédito	
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro	
IX. Otras deudas:	<b>2.473.747,44</b>
1.-Deudas con las Administraciones públicas	345.891,14
2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	1.655.754,42
3.-Resto de otras deudas	472.101,88
<b>A-4) Derivados de cobertura</b>	
<b>A-5) Provisiones técnicas</b>	<b>32.379.478,66</b>
I.- Provisión para primas no consumidas	25.261.472,37
II.- Provisión para riesgos en curso	
III.- Provisión de seguros de vida	-
1.- Provisión para primas no consumidas	
2.- Provisión para riesgos en curso	
3.- Provisión matemática	
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	
IV.- Provisión para prestaciones	6.156.104,01
V.- Provisión para participación en beneficios y para externos	961.902,28
VI.- Otras provisiones técnicas	
<b>A-6) Provisiones no técnicas</b>	<b>43.268,93</b>
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	-
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares	43.268,93
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación	
IV. Otras provisiones no técnicas	
<b>A-7) Pasivos fiscales</b>	<b>1.194.085,99</b>
I. Pasivos por impuesto corriente	1.169.900,86
II. Pasivos por impuesto diferido	24.185,13
<b>A-8) Resto de pasivos</b>	-
I. Periodificaciones	
II. Pasivos por asimetrías contables	
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido	
IV. Otros pasivos	
<b>A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta</b>	
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>39.681.707,31</b>
<b>B) PATRIMONIO NETO</b>	
<b>B-1) Fondos propios</b>	<b>16.006.127,10</b>
I. Capital o fondo mutual	<b>3.612.000,00</b>
1. Capital escriturado o fondo mutual	3.612.000,00
2. (Capital no exigido)	
II. Prima de emisión	
III. Reservas	<b>7.444.400,40</b>
1. Legal y estatutarias	722.400,00
2. Reserva de estabilización	
3. Otras reservas	6.722.000,40
IV. (Acciones propias)	
V. Resultados de ejercicios anteriores	-
1. Remanente	
2. ( Resultados negativos de ejercicios anteriores)	
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas	
VII. Resultado del ejercicio	4.949.726,70
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto	
<b>B-2) Ajustes por cambios de valor:</b>	<b>(145.693,81)</b>
I. Activos financieros disponibles para la venta	(155.865,50)
II. Operaciones de cobertura	
III. Diferencias de cambio y conversión	11.464,03
IV. Corrección de asimetrías contables	
V. Otros ajustes	(1.292,34)
<b>B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b>	
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>15.860.433,29</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>55.542.140,60</b>

Cantidades expresadas en euros

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

#### EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

<b>I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO HO VIDA</b>	<b>31-12-08</b>
<b>I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro</b>	<b>60.699.443,76</b>
a) Primas devengadas	<b>63.482.106,10</b>
a1) Seguro directo	24.463.771,12
a2) Reaseguro aceptado	39.068.631,30
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)	(50.296,32)
b) Primas del reaseguro cedido (-)	<b>1.152.372,56</b>
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)	<b>(2.450.875,91)</b>
c1) Seguro directo	(1.072.863,81)
c2) Reaseguro aceptado	(1.378.012,10)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)	<b>820.586,13</b>
<b>I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>1.145.540,85</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	<b>1.013.119,55</b>
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones	<b>128.275,24</b>
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
c2) De inversiones financieras	128.275,24
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	<b>4.146,06</b>
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
d2) De inversiones financieras	4.146,06
<b>I.3. Otros Ingresos Técnicos</b>	<b>19.201,51</b>
<b>I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Netas de Reaseguro</b>	<b>46.766.096,02</b>
a) Prestaciones y gastos pagados	<b>34.313.910,23</b>
a1) Seguro directo	8.485.865,01
a2) Reaseguro aceptado	25.978.143,04
a3) Reaseguro cedido (-)	150.097,82
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	<b>43.777,56</b>
b1) Seguro directo	594.464,80
b2) Reaseguro aceptado	(553.634,32)
b3) Reaseguro cedido (-)	2.947,08
c) Gastos imputables a prestaciones	<b>12.408.408,23</b>
<b>I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)</b>	<b>(3.025,02)</b>
<b>I.6. Participación en Beneficios y Externos</b>	<b>436.308,38</b>
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos.	360.311,23
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)	75.997,15
<b>I.7. Gastos de Explotación Netos</b>	<b>8.354.394,85</b>
a) Gastos de adquisición	6.839.322,36
b) Gastos de administración	1.542.042,68
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	(26.970,19)
<b>I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)</b>	<b>146.489,36</b>
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)	
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)	
d) Otros	146.489,36
<b>I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>162.149,70</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones	<b>97.252,69</b>
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	97.252,69
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	<b>64.897,01</b>
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
b3) Deterioro de inversiones financieras	64.897,01
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	<b>0,00</b>
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
c2) De las inversiones financieras	0,00
<b>I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro Ho Vida)</b>	<b>6.001.772,83</b>

Cantidades expresadas en euros

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

<b>III. CUENTA HO TÉCNICA</b>	<b>31:12:08</b>
<b>III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>547.504,88</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	484.214,85
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones	<b>61.308,44</b>
c.) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
c.) De inversiones financieras	61.308,44
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	<b>1.981,59</b>
d.) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
d.) De inversiones financieras	1.981,59
<b>III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>59.085,64</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones	<b>28.068,47</b>
a.) Gastos de inversiones y cuentas financieras	28.068,47
a.) Gastos de inversiones materiales	
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	<b>31.017,17</b>
b.) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
b.) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
b.) Deterioro de inversiones financieras	31.017,17
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	-
c.) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
c.) De las inversiones financieras	-
<b>III.3. Otros Ingresos</b>	<b>490.001,24</b>
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones	
b) Resto de ingresos	490.001,24
<b>III.4. Otros Gastos</b>	<b>153.982,91</b>
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones	
b) Resto de gastos	153.982,91
<b>III.5 Subtotal. (Resultado de la Cuenta HoTécnica)</b>	<b>824.437,57</b>
<b>III.6 Resultado antes de impuestos ( I.10 + II.12 + III.5)</b>	<b>6.826.210,40</b>
<b>III.7 Impuesto sobre Beneficios</b>	1.876.483,70
<b>III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas ( III.6 + III.7)</b>	<b>4.949.726,70</b>
<b>III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)</b>	
<b>III.10. Resultado del Ejercicio ( III.8 + III.9)</b>	<b>4.949.726,70</b>

Cantidades expresadas en euros

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008**

**A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS**

	<b>2008</b>
<b>I) RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>4.949.726,70</b>
<b>II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>(208.134,02)</b>
- Activos financieros disponibles para la venta	(222.665,00)
- Diferencias de cambio y conversión	16.377,18
- Otros ajustes	(1.846,20)
<b>Impuesto de sociedades</b>	<b>62.440,21</b>
<b>III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>4.804.032,89</b>

Cantidades expresadas en euros

**B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

	<u>Capital o fondo mutual</u>		<u>Reservas</u>	<u>Resultado del ejercicio</u>	<u>Ajustes por cambio de valor</u>	<u>TOTAL</u>
	<u>Estructurado</u>	<u>No exigido</u>				
<b>SALDO INICIO DEL AÑO 2008</b>	-	3.612.000,00	6.138.775,83	4.113.624,57	-	13.864.400,40
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	-	-	-	4.949.726,70	(145.693,81)	4.804.032,89
4. Distribución de dividendos	-	-	-	(2.808.000,00)	-	(2.808.000,00)
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	-	-	-	-	-	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	1.305.624,57	(1.305.624,57)	-	-
<b>SALDO FINAL DEL AÑO 2008</b>	-	3.612.000,00	7.444.400,40	4.949.726,70	(145.693,81)	15.860.433,29

Cantidades expresadas en euros

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

2008

<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>	<b><u>3.428.311,19</u></b>
<b>A.1) Actividad aseguradora</b>	<b><u>3.428.311,19</u></b>
1.- Cobros por primas seguro directo y coaseguro	23.791.362,48
2.- Pagos de prestaciones seguro directo y coaseguro	(9.711.695,97)
3.- Cobros por primas reaseguro aceptado	38.714.116,33
4.- Pagos de prestaciones reaseguro aceptado	(26.120.509,59)
5.- Recobro de prestaciones	
6.- Pagos de retribuciones a mediadores	(517.868,73)
7.- Otros cobros de explotación	2.077.742,17
8.- Otros pagos de explotación	(24.804.835,50)
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	<u>64.583.220,98</u>
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	<u>(61.154.909,79)</u>
<b>A.2) Otras actividades de explotación</b>	=
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	
3.- Cobros de otras actividades	-
4.- Pagos de otras actividades	-
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III	=
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV	=
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	
<b>A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II-III-IV + - V)</b>	<b><u>3.428.311,19</u></b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b><u>5.510.241,65</u></b>
<b>B.1) Cobros de actividades de inversión</b>	<b><u>5.977.369,21</u></b>
1.- Inmovilizado material	30.766,13
2.- Inversiones inmobiliarias	
3.- Activos intangibles	
4.- Instrumentos financieros	3.988.805,29
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	
6.- Intereses cobrados	1.108.951,55
7.- Dividendos cobrados	347.925,93
8.- Unidad de negocio	
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión	500.920,31
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	<u>5.977.369,21</u>
<b>B.2) Pagos de actividades de inversión</b>	<b><u>(467.127,56)</u></b>
1.- Inmovilizado material	
2.- Inversiones inmobiliarias	
3.- Activos intangibles	
4.- Instrumentos financieros	(93.669,50)
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	
6.- Unidad de negocio	
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión	(302.856,85)
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	<u>(467.127,56)</u>
<b>B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)</b>	<b><u>5.510.241,65</u></b>
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b><u>(2.808.000,00)</u></b>
<b>C.1) Cobros de actividades de financiación</b>	=
1.- Pasivos subordinados	
2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	
4.- Enajenación de valores propios	
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	-
<b>C.2) Pagos de actividades de financiación</b>	<b><u>(2.808.000,00)</u></b>
1.- Dividendos a los accionistas	(2.808.000,00)
2.- Intereses pagados	
3.- Pasivos subordinados	
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	
6.- Adquisición de valores propios	
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	(2.808.000,00)
<b>C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)</b>	<b><u>(2.808.000,00)</u></b>
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)	<b><u>6.130.552,84</u></b>
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	2.298.013,28
Efectivo y equivalentes al final del periodo	8.428.566,12
<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>	
1.- Caja y bancos	1.045.070,07
2.- Otros activos financieros	7.383.496,05
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)	8.428.566,12

Cantidades expresadas en euros

## MEMORIA DEL EJERCICIO 2008

---

### 1. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA ENTIDAD Y SU ACTIVIDAD

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, se constituyó como Sociedad Anónima el 18 de Febrero de 1977, habiendo modificado su denominación y objeto social mediante acuerdo de la Junta Universal de Accionistas de la Sociedad celebrada el día 19 de Enero de 1990, siendo la actual denominación la de EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS.

Constituye el objeto social la realización de toda clase de actividades, operaciones, actos y servicios propios del Seguro y Reaseguro privados, excepto el Seguro de vida, estando la Sociedad en la actualidad autorizada a operar en el Ramo 9 Otros Daños a los bienes, en el Ramo 16 Pérdidas Pecuniarias Diversas, en el Ramo 17 Defensa Jurídica y en el Ramo 18 Seguro de Asistencia.

Su domicilio social se encuentra en Madrid en la calle Orense número 4.

La Sociedad es cabecera de un grupo en España, perteneciendo a su vez a un grupo cuya cabecera es Europ Assistance Holding, S.A. con domicilio social en Boulevard Haussmann 75309 Paris, y esta a su vez también esta integrada en un grupo cuya cabecera es Generali SPA.

### 2. ASPECTOS DERIVADOS DE LA TRANSICIÓN A LAS NUEVAS NORMAS CONTABLES

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras (PCEA), todas las entidades comprendidas en el título II del texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los seguros privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004 de 29 de octubre, así como las sucursales de entidades aseguradoras y reaseguradoras domiciliadas en terceros países, no miembros del Espacio Económico Europeo, establecidas en España, deberán aplicar el mencionado Plan en el cierre del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2008.

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

Acogiéndose a lo dispuesto en las Disposiciones Transitorias 1a y 4a del Plan, la Entidad ha seleccionado como fecha de transición 31 de diciembre de 2008 y ha optado por valorar todos los elementos patrimoniales incluidos en el balance de apertura conforme a los principios y normas vigentes con anterioridad a la entrada en vigor de la Ley 16/2007, de 4 de julio, de reforma y adaptación de la legislación mercantil en materia contable para su armonización internacional, salvo los instrumentos financieros que, con posterioridad a su reconocimiento inicial, se valoren por su valor razonable. Asimismo, dado que los Administradores han considerado el 31 de diciembre de 2008 como fecha de transición a las nuevas normas, la cuenta de pérdidas y ganancias se ha elaborado de acuerdo a las normas de valoración recogidas en el anterior Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras aprobado por el RD 2014/1997 y se presenta de acuerdo con el modelo previsto en el nuevo Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras aprobado por el RD 1317/2008.

La Norma de Registro y Valoración (en adelante "NRV") 8a "Instrumentos Financieros", permite que un instrumento financiero sea designado, en el momento de reconocimiento inicial, como un activo o pasivo financiero a valor razonable con cambios en cuenta de pérdidas y ganancias o como disponible para la venta (cambios en el patrimonio neto). La Entidad ha realizado dicha designación en la fecha de transición a 31 de diciembre de 2008 siendo la contrapartida de los ajustes de la misma cuentas de patrimonio de la Entidad. (véase cuadro detalle de ajustes y reclasificaciones en esta misma nota y en nota 10).

La disposición transitoria 4a permite la no inclusión de cifras comparativas en las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2008 exigiendo no obstante una explicación de las principales diferencias entre los criterios contables recogidos en el Real Decreto 2014/1997 y los actuales, así como la cuantificación del impacto que produce esta variación de criterios contables en el patrimonio neto de la Entidad a 31 de diciembre de 2008.

Las políticas contables que la Entidad ha usado en su balance de cierre del ejercicio 2008 con arreglo al nuevo Plan difieren en algunos casos de los que aplicaba en la misma fecha bajo los principios contables anteriores. Los ajustes resultantes surgen de sucesos y transacciones anteriores a la fecha de transición a dichas normas nuevas. Por lo tanto

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

y, de acuerdo con el tratamiento previsto en la Disposición Transitoria primera, la Entidad ha recogido tales ajustes, en la fecha de transición, directamente contra Patrimonio Neto.

Así mismo, la Sociedad ha tenido en consideración las prohibiciones recogidas en la Disposición Transitoria 2ª del Plan en los siguientes aspectos:

➤ **Baja de activos y pasivos financieros (NRV 8ª)**

Los activos y pasivos financieros han sido reconocidos en el balance de acuerdo con la NRV 8ª “Instrumentos financieros”. No obstante, acogiéndose a la Disposición transitoria segunda, la Entidad no ha reconocido en dicho balance, aquellos activos y pasivos no derivados, cuya baja se produjo mientras estaban en vigor las anteriores normas contables

➤ **Estimaciones**

Las estimaciones realizadas con el nuevo Plan, son coherentes con las estimaciones hechas para la misma fecha según los principios anteriores, después de realizar los ajustes necesarios para reflejar cualquier diferencia en las políticas contables, salvo si hubiese existido evidencia objetiva de que estas estimaciones fueron erróneas.

Por lo que respecta a los contratos de seguros y, más específicamente a las comisiones y costes de adquisición activados, se mantienen transitoriamente en el activo hasta que se dicte y apruebe una Norma Internacional Contable que contemple la valoración de los compromisos asumidos en virtud de los contratos de seguros. Por ello, el reconocimiento de comisiones y costes de adquisición activados deben entenderse de forma transitoria de cara a posteriores ejercicios.

En relación con las combinaciones de negocio realizadas con anterioridad a la fecha de transición y siguiendo lo estipulado en la Disposición Transitoria tercera, la Entidad no ha modificado las valoraciones realizadas en los activos y pasivos de las entidades adquiridas en las combinaciones de negocio con anterioridad a la entrada en vigor del Plan, por lo que de forma general se han aplicado los criterios y normas contables aplicables en virtud del Plan contable anterior.

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

Seguidamente, se presenta la conciliación del activo, pasivo y patrimonio neto a 31 de diciembre de 2008, según los principios contables anteriores, con el que resulta con arreglo al nuevo Plan, debiendo entenderse por:

- **Importe Plan 1997:** Los que figuren en el balance de situación de la Entidad a 31 de diciembre de 2008 que se prepararon conforme a criterios y principios contables recogidos en el Real Decreto 2014/1997.
- **Reclasificaciones:** cambios con origen en la nueva presentación de los estados financieros.
- **Ajuste de primera aplicación:** cambios con origen en los criterios de valoración y políticas contables modificados por la nueva normativa.
- **Importe Plan 2008:** los que resultan de considerar el efecto de los ajustes y reclasificaciones en los saldos de cierre, una vez aplicados los criterios y principios contables recogidos en el Real Decreto 1317/2008 para la primera aplicación del Plan.

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

**ACTIVO**

	PARTIDAS DE BALANCE PGC 1997						TOTAL ACTIVO
	Inmovilizado Inmaterial	Inversiones Financieras	Participaciones del reaseguro en la provisiones técnicas	Créditos	Otros Activos	Ajustes por periodificación	
Importe plan 1997	48.350,38	37.666.803,36	2.375.143,63	7.631.903,01	1.382.387,69	6.532.169,20	<b>55.636.757,27</b>
Ajustes de primera aplicación	(1.845,8)	(222.665,0)		86.625,23	43.268,93		<b>(94.616,7)</b>
<b>Total</b>	<b>46.504,55</b>	<b>37.444.138,36</b>	<b>2.375.143,63</b>	<b>7.718.528,24</b>	<b>1.425.656,62</b>	<b>6.532.169,20</b>	<b>55.542.140,60</b>
Efectivo y otros activos líquidos		7.383.496,05			1.045.070,07		<b>8.428.566,12</b>
Activos financieros mantenidos para negociar							-
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en P y G							-
Activos financieros disponibles para la venta		10.564.398,45					<b>10.564.398,45</b>
Préstamos y partidas a cobrar		10.571.766,81		7.631.903,27	102.447,44		<b>18.306.117,52</b>
Inversiones Financieras hasta el Vencimiento		-					-
Derivados de cobertura							-
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas			2.375.143,63				<b>2.375.143,63</b>
Inmovilizado material					234.870,18		<b>234.870,18</b>
Inmovilizado intangible	46.504,55						<b>46.504,55</b>
Participación en entidades del grupo y asociadas		8.924.477,05					<b>8.924.477,05</b>
Activos Fiscales				86.624,97			<b>86.624,97</b>
Otros activos					43.268,93	6.532.169,20	<b>6.575.438,13</b>
Activos mantenidos para la venta							-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>46.504,55</b>	<b>37.444.138,36</b>	<b>2.375.144</b>	<b>7.718.528,24</b>	<b>1.425.656,62</b>	<b>6.532.169,20</b>	<b>55.542.140,60</b>

Cantidades expresadas en euros

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

PASIVO	PARTIDAS DE BALANZE PGC 1997							
	Capital y Reservas	Ingresos a distribuir en varios ejercicios	Provisiones Técnicas	Provisiones para Riesgos y Gastos	Dépositos recibidos por reaseguro cedido	Deudas	Ajustes por periodificación	TOTAL PASIVO
<b>importes en euros</b>								
Importe plan 1997	16.006.127,10	16.377,18	32.379.478,66	-	-	7.234.774,59	-	39.630.630,43
Ajustes de primera aplicación	(145.693,81)	(16.377,18)	-	43.268,93	-	24.185,13	-	51.076,88
<b>Total</b>	<b>15.860.433,29</b>	<b>-</b>	<b>32.379.478,66</b>	<b>43.268,93</b>	<b>-</b>	<b>7.258.959,72</b>	<b>-</b>	<b>39.681.707,31</b>
<b>PASIVOS</b>								
Pasivos financieros mantenidos para negociar								-
Otros pasivos financieros a VR con cambios en P Y G								-
Débitos y partidas a pagar						6.064.873,73		6.064.873,73
Derivados de cobertura								-
Provisiones técnicas			32.379.478,66					32.379.478,66
Provisiones no técnicas				43.268,93				43.268,93
Pasivos fiscales						1.194.085,99		1.194.085,99
Restos de pasivos								-
Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta								-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32.379.478,66</b>	<b>43.268,93</b>	<b>-</b>	<b>7.258.959,72</b>	<b>-</b>	<b>39.681.707,31</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>								
Capital Social	3.612.000,00							3.612.000,00
Reservas	7.444.400,40							7.444.400,40
Resultado del ejercicio	4.949.726,70							4.949.726,70
Activos financieros disponibles para la venta	(155.865,50)							(155.865,50)
Diferencias de cambio y conversión	11.464,03							11.464,03
Otros ajustes	(1.292,34)							(1.292,34)
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>15.860.433,29</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.860.433,29</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>15.860.433,29</b>	<b>-</b>	<b>32.379.478,66</b>	<b>43.268,93</b>	<b>-</b>	<b>7.258.959,72</b>	<b>-</b>	<b>55.542.140,60</b>

Cantidades expresadas en euros

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

A continuación se detallan los ajustes y reclasificaciones realizados en los epígrafes "Inversiones financieras" en el balance de situación a 31 de diciembre de 2008, donde se detallan los activos financieros designados en la categoría de "Activos financieros a valor Razonable (VR) con cambios en PyG" al 31 de diciembre de 2008:

ACTIVO

Importes en euros	PARTIDAS DE BALANCE PGC 1997									
	Efectivo y otros activos líquidos	Inv.Finan. Emp grupo y asociadas	Inv.Finan en capital	Valores de RF	Part. En fondos de inversión	Dép en ent de crédito	Otras inversiones financieras	Provisión a deducir	Dépositos const por RA	TOTAL INVERSIONES
Importe plan 1997	1.045.070,07	8.924.477,05	1.293.385,43	10.391.256,10	120.202,42	15.624.237,33	(13.873,77)		1.327.118,80	38.711.873,43
Ajustes de primera aplicación			(325.410,17)	64.239,94	38.505,23					(222.665,00)
<b>Total</b>	<b>1.045.070,07</b>	<b>8.924.477,05</b>	<b>967.975,26</b>	<b>10.455.496,04</b>	<b>158.707,65</b>	<b>15.624.237,33</b>	<b>(13.873,77)</b>	<b>-</b>	<b>1.327.118,80</b>	<b>38.489.208,43</b>
Activos financieros a VR con cambios en PYG										-
Activos financieros disponibles para la venta			967.975,26	9.451.589,31	158.707,65		(13.873,77)			10.564.398,45
Prestamos y partidas a cobrar				1.003.906,73		8.240.741,28			1.327.118,80	10.571.766,81
Inversiones Financieras hasta el Vencimiento										-
Inmovilizado material e inv inmobiliarias										-
Participación en entidades del grupo y asoci		8.924.477,05								8.924.477,05
Efectivo y otros activos líquidos	1.045.070,07					7.383.496,05				8.428.566,12
<b>TOTAL</b>	<b>1.045.070,07</b>	<b>8.924.477,05</b>	<b>967.975,26</b>	<b>10.455.496,04</b>	<b>158.707,65</b>	<b>15.624.237,33</b>	<b>(13.873,77)</b>	<b>-</b>	<b>1.327.118,80</b>	<b>38.489.208,43</b>

Cantidades expresadas en euros

El resumen de los impactos recogidos en el patrimonio neto se detalla a continuación:

epígrafe balance NPCEA	Reservas de primera aplicación	Reserva de estabilización	Ajustes por cambio de valor	TOTAL PATRIMONIO
Valoración activos financieros a valor razonable			(222.665,00)	(222.665,00)
Valoración activos intangibles			(1.845,83)	(1.845,83)
Valoración diferencias de cambio			16.377,18	16.377,18
Activación de impuestos diferidos				-
Reclasificación a reservas de estabilización				-
Impacto neto del reconocimiento de compromisos con el personal a largo plazo				-
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(208.133,65)</b>	<b>(208.133,65)</b>
<b>IMPACTO FISCAL</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(62.440,10)</b>	<b>(62.440,10)</b>
<b>NETO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(145.693,56)</b>	<b>(145.693,56)</b>

Cantidades expresadas en euros

La Entidad presenta a efectos informativos el balance y la cuenta de pérdidas y ganancias incluidas en las cuentas anuales del ejercicio anterior:

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2007	ACTIVO
	2.007
<b>A. ACCIONISTAS POR DESEMBOLSOS NO EXIGIDOS</b>	<b>81.018,70</b>
<b>B. ACTIVOS INMATERIALES Y GASTOS DE ESTABLECIMIENTO</b>	<b>81.018,70</b>
<b>I. Gastos de establecimiento</b>	-
1. Gastos de constitución	-
2. Gastos de establecimiento	-
3. Gastos de ampliación de capital	-
<b>II. Inmovilizado Inmaterial</b>	<b>81.018,70</b>
1. Gastos de adquisición de cartera	-
2. Otro inmovilizado inmaterial	1.221.160,98
3. Amortización acumulada	(1.140.142,28)
4. Provisiones	-
<b>III. Gastos a distribuir en varios ejercicios</b>	-
1. Gastos por comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición	-
2. Diferencias negativas por instrumentos derivados	-
3. Otros gastos	-
<b>C. INVERSIONES</b>	<b>34.687.376,63</b>
<b>I. Inversiones materiales</b>	-
1. Terrenos y construcciones	-
2. Otras inversiones materiales	-
3. Anticipos e inversiones materiales en curso	-
4. Amortizaciones acumuladas	-
5. Provisiones	-
<b>II. Inversiones financieras en empresas del grupo y asociadas</b>	<b>8.924.477,05</b>
1. Participaciones en empresas del grupo	8.924.477,05
2. Desembolsos pendientes	-
3. Valores de renta fija de empresas del grupo	-
4. Participaciones en empresas asociadas	-
5. Desembolsos pendientes	-
6. Valores de renta fija de empresas asociadas	-
7. Otras inversiones financieras en empresas del grupo	-
8. Otras inversiones financieras en empresas asociadas	-
9. Provisiones	-
<b>III. Otras inversiones financieras</b>	<b>23.983.087,58</b>
1. Inversiones financieras en capital	1.541.452,38
2. Desembolsos pendientes	-
3. Valores de renta fija	10.581.894,12
4. Valores indexados	-
5. Préstamos hipotecarios	-
6. Otros préstamos y anticipos sobre pólizas	-
7. Participaciones en fondos de inversión	120.202,42
8. Depósitos en entidades de crédito	11.808.915,09
9. Otras inversiones financieras	24.293,07
10. Provisiones	(93.669,50)
<b>IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>	<b>1.779.812,00</b>
<b>D. INVERSIONES POR CUENTA DE LOS TOMADORES DE SEGUROS DE VIDA QUE ASUMAN EL RIESGO DE LA INVERSION</b>	-
<b>E. PARTICIPACION DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TECNICAS</b>	<b>1.557.504,58</b>
<b>I. Provisiones para primas no consumidas</b>	<b>1.530.943,00</b>
<b>II. Provisiones para seguros de vida</b>	-
<b>III. Provisiones para prestaciones</b>	<b>26.561,58</b>
<b>IV. Otras provisiones técnicas</b>	-
<b>F. CREDITOS</b>	<b>5.795.092,41</b>
<b>I. Créditos por operaciones de seguro directo</b>	<b>2.440.785,64</b>
1. Tomadores de seguros	1.720.811,20
1.1. Empresas del grupo y asociadas	-
1.2. Otros	1.720.811,20
2. Provisiones para primas pendientes de cobro	(52.850,50)
3. Mediadores	880.783,46
3.1. Empresas del grupo y asociadas	-
3.2. Otros	880.783,46
4. Provisiones	(107.958,52)
<b>II. Créditos por operaciones de reaseguro</b>	<b>3.169.983,37</b>
1. Empresas del grupo y asociadas	2.532.403,50
2. Otros	637.579,87
<b>III. Créditos por operaciones de coaseguro</b>	-
1. Empresas del grupo y asociadas	-
2. Otros	-
<b>IV. Accionistas por desembolsos exigidos</b>	-
<b>V. Créditos fiscales sociales y otros</b>	<b>184.323,40</b>
1. Empresas del grupo y asociadas	-
2. Otros	184.323,40
<b>VI. Provisiones</b>	-
<b>G. OTROS ACTIVOS</b>	<b>4.221.943,15</b>
<b>I. Inmovilizado material</b>	<b>274.793,27</b>
1. Inmovilizado	2.355.419,33
2. Amortización acumulada	(2.080.626,06)
3. Provisiones	-
<b>II. Efectivo en entidades de crédito cheques, dinero en caja</b>	<b>2.298.013,28</b>
<b>III. Acciones propias en situaciones especiales</b>	-
<b>IV. Otros activos</b>	<b>1.649.136,60</b>
1. Empresas del grupo y asociadas	1.560.622,64
2. Otros	88.513,96
<b>V. Provisiones</b>	-
<b>H. AJUSTES POR PERIODIFICACION</b>	<b>5.849.065,12</b>
I. Intereses devengados y no vencidos	225.436,30
II. Primas devengadas y no emitidas	3.679.538,39
III. Otras cuentas de periodificación	211.146,57
IV. Comisiones y otros gastos de adquisición	1.732.943,86
<b>TOTAL</b>	<b>52.192.000,59</b>

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
**Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros**

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2007		PASIVO
		2.007
<b>A. CAPITAL Y RESERVAS</b>	<b>13.864.400,40</b>	
<b>I. Capital suscrito o fondo mutual</b>	3.612.000,00	
<b>II. Prima de emisión</b>	-	
<b>III. Reserva de revalorización</b>	-	
<b>IV. Reservas</b>	<b>6.138.775,83</b>	
1. Reserva legal	722.400,00	
2. Reserva para acciones propias	-	
3. Reservas estatutarias	-	
4. Reservas voluntarias	5.416.375,83	
5. Reservas especiales	-	
6. Otras reservas	-	
7. Acciones propias para reducción de capital	-	
<b>V. Resultados de ejercicios anteriores pendientes de aplicación</b>	-	
1. Remanente	-	
2. Resultados negativos de ejercicios anteriores	-	
3. Aportaciones no reintegrables de socios	-	
<b>VI. Resultado del ejercicio</b>	<b>4.113.624,57</b>	
1. Pérdidas y ganancias	4.113.624,57	
2. Dividendo a cuenta	-	
<b>A. (BIS) INGRESOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS</b>	-	
1. Diferencias positivas en moneda extranjera	-	
2. Diferencias positivas de instrumentos derivados	-	
3. Comisiones y otros gastos de adquisición del reaseguro cedido	-	
4. Ingresos diferidos por enajenación de títulos de renta fija	-	
5. Ingresos diferidos por operaciones entre entidades del grupo	-	
<b>B. PASIVOS SUBORDINADOS</b>		
<b>C. PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>29.814.800,14</b>	
<b>I. Provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso</b>	22.810.596,46	
<b>II. Provisiones de seguro de vida</b>	-	
1. Provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-	
2. Provisiones matemáticas	-	
<b>III. Provisiones para prestaciones</b>	6.118.298,55	
<b>IV. Provisiones para participación en beneficios y para extornos</b>	885.905,13	
<b>V. Provisiones para estabilización</b>	-	
<b>VI. Otras provisiones técnicas</b>	-	
<b>D. PROVISIONES TÉCNICAS RELATIVAS AL SEGURO DE VIDA CUANDO EL RIESGO DE INVERSIÓN LO ASUMEN LOS TOMADORES</b>	-	
<b>E. PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS</b>	<b>415.701,37</b>	
<b>I. Provision para pensiones y obligaciones similares</b>	401.852,47	
<b>II. Provision para tributos</b>	13.848,90	
<b>III. Provision para pagos por convenios de liquidación</b>	-	
<b>IV. Otras provisiones</b>	-	
<b>F. DEPOSITOS RECIBIDOS POR REASEGURO CEDIDO</b>	-	
<b>G. DEUDAS</b>	<b>8.097.098,68</b>	
<b>I. Deudas por operaciones de seguro directo</b>	<b>1.610.060,43</b>	
1. Deudas con asegurados	-	
2. Deudas con mediadores	-	
3. Deudas condicionadas	1.610.060,43	
<b>II. Deudas por operaciones de reaseguro</b>	<b>1.408.320,21</b>	
<b>III. Deudas por operaciones del coaseguro</b>	132.177,04	
<b>IV. Empréstitos</b>	-	
<b>V. Deudas con entidades de crédito</b>	-	
1. Deudas por arrendamiento financiero	-	
2. Otras deudas	-	
<b>VI. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro</b>	-	
<b>VII. Deudas por operaciones de cesiones temporales de activos</b>	-	
1. Empresas del grupo y asociadas	-	
2. Otros	-	
<b>VIII. Otras deudas</b>	<b>4.946.541,00</b>	
1. Deudas con empresas del grupo y asociadas	2.586.738,94	
2. Deudas fiscales sociales y otras	2.359.802,06	
<b>H. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN</b>	-	
<b>TOTAL</b>	<b>52.192.000,59</b>	

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
**Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros**

**EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS**  
**BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2007**

**CUENTA TECNICA**

2.007

<b>I. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>53.852.045,22</b>
1. Primas devengadas	57.691.201,44
1.1 Seguro directo	23.327.198,52
1.2 Seguro aceptado	34.343.807,51
1.3 Variación de la provision para primas pendientes de cobro	20.195,41
2. Primas del reaseguro cedido	-1.800.627,57
3. Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso	-3.533.071,65
3.1 Seguro directo	-2.649.782,64
3.2 Reaseguro aceptado	-883.289,01
4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido	1.494.543,00
<b>II. INGRESOS DE LAS INVERSIONES</b>	<b>879.947,27</b>
1. Ingresos procedentes de inversiones materiales	-
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	872.444,82
2.1 Ingresos procedentes de inversiones financieras en empresas del grupo	-
2.2 Ingresos procedentes de inversiones financieras	872.444,82
2.3 Otros ingresos financieros	-
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	1.353,28
3.1 De inversiones materiales	-
3.2 de inversiones financieras	1.353,28
4. Beneficios en realización de inversiones	6.149,17
4.1 De inversiones materiales	-
4.2 De inversiones financieras	6.149,17
<b>III. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>-</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>40.396.089,50</b>
1. Prestaciones pagadas	29.794.516,27
1.1 seguro directo	8.073.226,90
1.2 reaseguro aceptado	21.750.796,63
1.3 reaseguro cedido	-29.507,26
2. Variación de la provision para prestaciones	1.190.956,95
2.1 Seguro directo	-283.708,77
2.2 Reaseguro aceptado	1.501.227,30
2.3 Reaseguro Cedido	-26.561,58
3. Gastos imputables a prestaciones	9.410.616,28
<b>V. VARIACION DE OTRAS PROVISIONES TECNICAS NETAS DE REASEGURO</b>	<b>-39.488,24</b>
<b>VI. PARTICIPACION EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>782.477,34</b>
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos	234.552,12
2. Variación de la provision para participación en beneficios y extornos	547.925,22
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACION NETOS</b>	<b>7.560.161,54</b>
1. Gastos de adquisicion	6.342.652,08
2. Gastos de administracion	1.470.957,50
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	-253.448,04
<b>VIII. VARIACION DE LA PROVISION DE ESTABILIZACION</b>	<b>-</b>
<b>IX. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>327.215,15</b>
1. Variación de provisiones por insolvencias	-
2. Variación de provisiones por depreciacion del inmovilizado	-
3. Variación de prestaciones por convenios de liquidacion de siniestro	-
4. Otros	327.215,15
<b>X. GASTOS DE LAS INVERSIONES</b>	<b>155.977,78</b>
1. Gastos de gestion de las inversiones	94.246,24
1.1 Gastos de inversiones y cuentas financieras	94.246,24
1.2 Gastos de inversiones materiales	-
2. Correcciones de valor de las inversiones	61.731,15
2.1 Amortizacion de inversiones materiales	-
2.2 De provisiones de inversiones materiales	-
2.3 De provisiones de inversiones financieras	61.731,15
3. Perdidas procedentes de las inversiones	0,39
3.1 De las inversiones materiales	-
3.2 De las inversiones financieras	0,39
<b>RESULTADO DE LA CUENTA TECNICA DEL SEGURO DE NO VIDA</b>	<b>5.549.559,42</b>

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
**Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros**

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2007		CUENTA NO TECNICA
		2.007
<b>I. RESULTADO DE LA CUENTA TECNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>		<b>5.549.559,42</b>
<b>II. RESULTADO DE LA CUENTA TECNICA DEL SEGURO VIDA</b>		<b>-</b>
<b>III. INGRESOS DE LAS INVERSIONES</b>		<b>414.092,85</b>
1. Ingresos procedentes de inversiones materiales		-
2. Ingresos procedentes de las inversiones financieras		410.562,28
2.1 Ingresos procedentes de inversiones financieras en empresas del grupo y asociadas		-
2.2 Ingresos procedentes de inversiones financieras		410.562,28
2.3 Otros ingresos financieros		-
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones		636,84
3.1 De inversiones materiales		-
3.2 De inversiones financieras		636,84
4. Beneficios en realizacion de inversiones		2.893,73
4.1 De inversiones materiales		-
4.2 De inversiones financieras		2.893,73
<b>IV. GASTOS DE LAS INVERSIONES</b>		<b>56.457,50</b>
1. Gastos de gestion de las inversiones		27.407,37
1.1 Gastos de inversiones y cuentas financieras		27.407,37
1.2 Gastos de inversiones materiales		-
2. Correcciones de valor de las inversiones		29.049,95
2.1 Amortizacion de inversiones materiales		-
2.2 De provisiones de inversiones materiales		-
2.3 De provisiones de inversiones financieras		29.049,95
3. Pérdidas procedentes de las inversiones		0,18
3.1 De las inversiones materiales		-
3.2 De las inversiones financieras		0,18
<b>V. OTROS INGRESOS</b>		<b>19.405,90</b>
<b>VI. OTROS GASTOS</b>		<b>19.305,90</b>
<b>VII. INGRESOS EXTRAORDINARIOS</b>		<b>112.060,02</b>
<b>VIII. GASTOS EXTRAORDINARIOS</b>		<b>39.314,96</b>
<b>IX. IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS</b>		<b>1.866.415,26</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>4.113.624,57</b>

### 3. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

#### A) Imagen fiel

Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2008 se han preparado a partir de los registros contables de la Entidad y se presentan de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras aprobado mediante Real Decreto 1317/2008, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, así como la veracidad de los flujos de efectivo incorporados en el estado de flujos de efectivo.

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2008 han sido formuladas por el Consejo de Administración y se someterán a la aprobación de la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin cambios significativos.

#### B) Principios contables no obligatorios

Para la elaboración de las presentes cuentas anuales se han seguido principios contables obligatorios establecidos en el plan de contabilidad mencionado en el párrafo anterior.

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

#### C) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la preparación de las cuentas anuales se han utilizado juicios y estimaciones basadas en hipótesis sobre el futuro e incertidumbres que básicamente se refieren a deterioro de valor de los activos financieros e intangibles, los activos por impuestos diferidos, las provisiones, el cálculo del valor razonable de activos financieros no negociados en mercados activos, y los activos y pasivos contingentes.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas son revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si, como consecuencia de estas revisiones, se produjese un cambio de estimación en un período determinado, su efecto se aplicaría en ese período y, en su caso, en los sucesivos.

#### D) Comparación de la información

Los estados financieros del ejercicio 2008 que comprenden el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y las Notas de la memoria, no se presentan de forma comparativa con dichos estados del ejercicio precedente, al haberse acogido la Entidad a lo dispuesto en la disposición transitoria cuarta del Plan de Contabilidad de las entidades aseguradoras aprobado por el R.D 1317/2008.

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

No obstante lo anterior y a efectos informativos, en la nota 2 se incluye una explicación de las principales diferencias entre los criterios contables recogidos en el R.D 1317/1997 y los actuales, así como la cuantificación del impacto que producen estas variaciones de criterios contables en el patrimonio de la entidad a la fecha de tránsito. Asimismo y a efectos informativos se ha incluido en la mencionada nota, el balance y la cuenta de pérdidas y ganancias incluidas en las cuentas anuales del ejercicio anterior.

Las cifras contenidas en las presentes cuentas anuales están expresadas en euros en cuanto al Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo, y en euros la memoria, salvo que se indique otra unidad.

#### E) Cambios en criterios contables

Ver explicación de los cambios de criterios contables aplicados como consecuencia de la transición al nuevo Plan Contable de Entidades Aseguradoras en la nota 2 de esta memoria.

#### F) Elementos recogidos en varias partidas

A efectos de facilitar la comprensión del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, estos estados se presentan de forma agrupada, recogiendo los análisis requeridos en las notas correspondientes de la memoria.

#### G) Criterios de imputación de ingresos y gastos

Los criterios utilizados para la imputación de los gastos e ingresos correspondientes a los diversos ramos se efectúa en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos y gastos financieros, procedentes de inversiones directamente relacionadas con la práctica de operaciones de seguro, se imputan a la cuenta técnica del Ramo correspondiente, en función de las magnitudes de las provisiones técnicas incluidas para cada ramo en la contabilidad de la Compañía.

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

Los ingresos y gastos de las inversiones en que se materialicen los fondos propios, así como de otros recursos no relacionados directamente con la práctica de operaciones de seguro, se imputan a la “Cuenta No Técnica” de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Para ello, la Sociedad, imputa los rendimientos y gastos financieros procedentes de las inversiones a la “Cuenta Técnica ” y a la “Cuenta No Técnica” proporcionalmente al volumen medio de provisiones técnicas y fondos propios.

Las primas y los siniestros se imputan a la Cuenta técnica del Ramo correspondiente de manera directa, gracias a la relación unívoca que existe entre las pólizas, los siniestros y a los Ramos.

Cuando se dispone de información suficiente, el resto de gastos se imputan directamente al ramo que los origina. Cuando esto no sea posible se utilizan criterios analíticos de imputación de costes, en función de la experiencia de la Sociedad.

#### H) Cuentas consolidadas

Al 31 de diciembre de 2008, Europ Assistance España, S.A. de Seguros y Reaseguros de acuerdo con lo contenido en el del código de comercio, se acoge a la dispensa de consolidación ya que dicha entidad esta sometida a legislación española y a su vez es dependiente de otra que se rige por la legislación de un Estado Miembro de la Unión Europea, la cual posee un 95% del capital de la misma y cumple los siguientes requisitos:

- La sociedad está dispensada de formalizar la consolidación, así como todas las sociedades que debiera incluir en la consolidación del grupo consolidado, ya que dichas Sociedades consolidan en las cuentas de un grupo mayor, cuya Sociedad Dominante es Europ Assistance Holding, S.A. con domicilio social en Boulevard Haussmann 75309 Paris.
- Las cuentas consolidadas de la Sociedad Dominante, así como el informe de gestión y el informe de los auditores, se han depositado en el Registro Mercantil de Madrid , traducidos a la lengua oficial de la Comunidad Autónoma, donde tiene su domicilio la sociedad dispensada.

Tal y como se ha mencionado en la Nota 1 de esta memoria, la Sociedad es cabecera de un grupo ubicado en España, perteneciendo esta a su vez a un grupo cuya entidad

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

Dominante es Europ Assistance Holding, S.A. y esta a su vez pertenece a otro grupo cuya entidad Dominante es Generali SPA.

#### 4. APLICACIÓN DE RESULTADOS

La propuesta de distribución de resultado del ejercicio 2008 que el Consejo de Administración de la Entidad propondrá, para su aprobación, a la Junta General de Accionistas es la siguiente:

	<u>Euros</u>
<b>Resultado después de impuestos</b>	<b><u>4.949.726,70</u></b>
<b>Distribución:</b>	
Reservas Voluntarias	1.445.726,70
Dividendos	<u>3.504.000,00</u>
<b>Total</b>	<b><u>4.949.726,70</u></b>

La propuesta de distribución de resultados del ejercicio cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales.

Al 31 de diciembre de 2008, no existe limitación alguna en cuanto a la distribución de dividendos.

#### 5. NORMAS DE VALORACIÓN

Los criterios contables y las normas de valoración aplicadas por la sociedad en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2008 son las siguientes:

##### 5.1) Inmovilizado intangible

###### ➤ Aplicaciones informáticas

Las licencias para programas informáticos adquiridas a terceros se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan en cuatro años a partir de su puesta en funcionamiento.

Los gastos relacionados con el mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

En todo caso, a efectos de corrección valorativa por deterioro, se evaluará al menos anualmente, si existen indicios del mismo en el caso de que el valor contable del activo sea superior que el valor recuperable, reduciéndose de forma inmediata hasta el valor recuperable.

#### 5.2) Inmovilizado material

Los elementos del inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas reconocidas. Se incluyen también los impuestos indirectos que gravan dichos elementos, que no sean directamente recuperables de Hacienda Pública.

En el inmovilizado de la Entidad que necesite más de un año para estar en condiciones de uso, los gastos financieros devengados antes de la puesta en funcionamiento del bien formarán parte del precio de adquisición. No existen a cierre del ejercicio gastos activados por este concepto.

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

Los costes de reparaciones importantes, en su caso, se activan y se amortizan durante la vida útil estimada de los mismos, mientras que los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

La amortización del inmovilizado material, se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Las vidas útiles estimadas son:

- ❖ Equipos informáticos, mobiliario, instalaciones y elementos de transporte
  - Instalaciones : 10 años.
  - Remodelaciones de oficina : 3 años
  - Mobiliario y equipos de oficina : 10 años.
  - Elementos de transporte : 4 años, con la consideración de amortizaciones fiscalmente no deducibles el exceso aplicado.
  - Equipos para proceso de información : 4 años.
  
- ❖ Otro inmovilizado
  - Otro inmovilizado : 10 años.

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

Anualmente, la Entidad evaluará si existen indicios de deterioro. Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

### 5.3) Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indiquen que el valor contable puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

#### 5.4) Arrendamientos

##### a) Cuando la Sociedad es el arrendatario - Arrendamiento operativo:

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y beneficios derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

##### b) Cuando la Sociedad es el arrendador - Arrendamiento operativo:

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento operativo, el activo se incluye en el balance de acuerdo con su naturaleza. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

#### 5.5) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados.

La Entidad ha activado las comisiones anticipadas y los costes de adquisición de los ramos distintos al de vida por el importe de la comisión y costes de adquisición técnicamente pendientes de amortizar. Los costes activados tienen proyección económica futura por estar relacionados con la generación futura de volumen de negocio.

No han sido objeto de activación por parte de la Entidad aquellos costes que tengan carácter recurrente por producirse en la Entidad normalmente en todos los ejercicios.

Los costes de adquisición activados se amortizan en el periodo de pago de prima, y en todo caso, en un periodo que no excede a los 5 años.

Si los contratos se anulan o quedan total o parcialmente liberados del pago de primas, antes de que los costes queden completamente amortizados, éstos se amortizan anticipadamente en el ejercicio de su anulación o liberación, si bien cuando ésta sea parcial se tiene en cuenta esta circunstancia.

#### 5.6) Activos financieros

En la Nota 10 de las presentes cuentas anuales se muestran los saldos de los activos financieros en vigor a 31 de diciembre de 2008, junto con su naturaleza específica, clasificados de acuerdo con los siguientes criterios:

##### a) Préstamos y partidas a cobrar:

Son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, tales como valores representativos de deuda, préstamos hipotecarios, los préstamos no hipotecarios, los anticipos sobre pólizas, depósitos bancarios, recibos de primas pendientes de cobro, etc.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en los libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias con el límite del valor en libros del activo.

Se incluyen en esta categoría los créditos mantenidos con terceros por operaciones de reaseguro y coaseguro, así como con mediadores y asegurados, dotándose en su caso, las oportunas provisiones por deterioro. En particular, el deterioro para primas pendientes

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

de cobro se calcula sobre la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores no vayan a ser cobradas, en función de la antigüedad de las mismas y, en su caso, su situación judicial de reclamación, teniendo siempre presente aquellos recibos que por sus características merezcan un tratamiento diferenciado. Tal y como se establece en las nuevas normas contables a la fecha de transición no ha sido necesario considerar en la determinación de esta provisión la deducción del recargo de seguridad en las primas de tarifa.

Los créditos por recobros de siniestros se activan únicamente cuando su realización está suficientemente garantizada. La entidad no tiene activados recobros al cierre.

#### b) Activos financieros mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias:

Tienen la consideración de activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias todos aquellos activos mantenidos para negociar que se adquieren con el propósito de venderse en el corto plazo o forman parte de una cartera de instrumentos identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias a corto plazo, así como los activos financieros que designa la Sociedad en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría por resultar en una información más relevante. Los derivados también se clasifican como mantenidos para negociar siempre que no sean un contrato de garantía financiera ni se hayan designado como instrumentos de cobertura.

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Excepcionalmente y de acuerdo a lo dispuesto en la Disposición Transitoria 1ª del RD 1317/2008, los impactos derivados de la clasificación de activos en esta cartera han sido incluidos en el epígrafe de Reservas de Primera Aplicación, dentro del Patrimonio neto.

#### c) Inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas:

La Entidad ha incluido en esta categoría, las inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas, tal y como éstas quedan definidas en la norma 12a de elaboración de las cuentas anuales del Plan (véase nota 10.5).

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

Se valoran inicialmente por su coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción. Forma parte de la valoración inicial, el importe de los derechos preferentes de suscripción que se hubiesen adquirido.

Con posterioridad a la valoración inicial se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro de! valor. No obstante, cuando existe una inversión anterior a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, se considera como coste de la inversión su valor contable antes de tener esa calificación. Los ajustes valorativos previos contabilizados directamente en el patrimonio neto se mantienen en éste hasta que se dan de baja.

Si existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión calculados mediante la estimación de su participación en los flujos de efectivo que se espera sean generados por la entidad participada procedente tanto de sus actividades ordinarias como de su enajenación o baja por ventas. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración. La corrección de valor y, en su caso, su reversión se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

#### d) Activos financieros disponibles para la venta:

En esta categoría la Entidad incluyen los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o predeterminados y los instrumentos de patrimonio que no se clasifican en ninguna de las categorías anteriores.

Se valoran por su valor razonable, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que sea posible determinar el mencionado valor

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos pérdidas por deterioro del valor. Las pérdidas y ganancias que resulten por diferencias de cambio en activos financieros monetarios en moneda extranjera, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el caso de los activos financieros disponibles para la venta, se efectúan correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado como resultado de una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros en el caso de instrumentos de deuda adquiridos o por la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio. La corrección valorativa es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración. En el caso de los instrumentos de patrimonio que se valoran por su coste por no poder determinarse su valor razonable, la corrección del valor se determina del mismo modo que para las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo y asociadas.

Si existe evidencia objetiva de deterioro, la Sociedad reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias las pérdidas acumuladas reconocidas previamente en el patrimonio neto por disminución del valor razonable. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de pérdidas y ganancias por instrumentos de patrimonio no se revierten a través de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), la Sociedad establece el valor razonable empleando referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales y métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados. El uso de estos modelos puede ser realizado directamente por el Grupo o bien por la contraparte que ejerció de parte vendedora.

Los activos financieros se dan de baja en el balance cuando se traspasan sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. En el

caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y de mora.

Los ingresos por intereses se reconocen en el resultado del ejercicio usando el método del tipo de interés efectivo formando parte del valor del título. Los ingresos por dividendos se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se establece el derecho a recibir el cobro. No obstante lo anterior, si los dividendos distribuidos procedan de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición no se reconocerán como ingresos, minorando el valor contable de la inversión.

#### 5.7) Régimen de valoración de los instrumentos financieros a efectos contables

El nuevo PCEA modifica el régimen contable aplicable a los distintos instrumentos financieros respecto al régimen que está previsto en la norma de valoración 5a del PCEA de 1997, estableciendo un régimen de reconocimiento y valoración con posterioridad a su reconocimiento inicial que dependerá de la categoría o cartera en la que se encuentren asignados. Ello supone, entre otras cuestiones, la desaparición del concepto de cotización representativa y de las primas de homogeneización en función de la calidad del emisor o de las condiciones de la emisión, para la estimación del valor de mercado de los títulos de renta fija en base a la actualización de los flujos futuros.

Como alternativa, el apartado 2 del punto 6a del Marco Conceptual de la contabilidad introduce el concepto de precio en un mercado activo y, en su defecto, la necesidad de recurrir a la aplicación de modelos y técnicas de valoración de general aceptación en el mercado.

Un mercado activo será aquel mercado en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios además han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

Respecto a lo anterior, en ningún caso la norma está haciendo referencia a la necesidad de que el mercado sea regulado, sino que sea transparente y profundo. Por tanto los precios conocidos y fácilmente accesibles para el público ofrecidos por proveedores de información financiera que reflejen transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad, tendrán la consideración de precios de un mercado activo.

Si no existiese precio en un mercado activo, será necesario estimarlo a través de un modelo o técnica de valoración, consistente con la metodología aceptada y utilizada en el mercado para la fijación de los precios, maximizando el uso de datos observables en el mercado. Para los instrumentos representativos de deuda podrá utilizarse la metodología del descuento de flujos ciertos o probabilizados, conforme a una tasa de descuento, de riesgo de crédito y liquidez ajustada a las condiciones de Mercado.

#### 5.8) Pasivos financieros

##### a) Débitos y partidas a pagar:

En esta categoría la Entidad incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

En el caso de producirse renegociación de deudas existentes, se considera que no existen modificaciones sustanciales del pasivo financiero cuando el valor actual de los flujos de efectivo del nuevo pasivo, incluyendo las comisiones netas, no difiere significativamente del valor actual de los flujos de efectivo pendientes de pagar del pasivo original, actualizados ambos al tipo de interés efectivo de éste.

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

#### b) Pasivos financieros mantenidos para negociar y otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias:

Tienen la consideración de pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias todos aquellos pasivos mantenidos para negociar que se emiten con el propósito de readquirirse en el corto plazo o forman parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias en el corto plazo, así como los pasivos financieros que designa la Sociedad en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría por resultar en una información más relevante. Los derivados también se clasifican como mantenidos para negociar siempre que no sean un contrato de garantía financiera ni se hayan designado como instrumentos de cobertura, y tengan una posición desfavorable para la Entidad.

Estos pasivos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente imputables a la emisión se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que surgen.

Los activos que se designan como partidas cubiertas están sujetos a los requerimientos de valoración de la contabilidad de cobertura.

#### 5.9) Transacciones en moneda extranjera

##### a) Moneda funcional y de presentación

Las cuentas anuales de la Sociedad se presentan en euros, que es la moneda de presentación y funcional de la Sociedad.

##### b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten inicialmente a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo cualificadas y las coberturas de inversión neta cualificadas.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el valor contable del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el valor contable se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto (véase nota 10).

Las partidas no monetarias en moneda extranjera que se valoran en términos de coste histórico se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se determina este valor razonable.

#### 5.10) Impuestos corrientes y diferidos

El gasto por impuesto sobre beneficios es el importe que por este concepto se devenga en el ejercicio ya que comprende tanto el gasto por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen de! reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias. Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en dependientes, asociadas y negocios conjuntos, excepto en aquellos casos en que la Sociedad puede controlar el momento de reversión de las diferencias temporarias y además es probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

#### 5.11) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se contabilizan de acuerdo con el principio de devengo, es decir, en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

La Entidad registra inicialmente los gastos generales atendiendo a su naturaleza y posteriormente realiza una imputación de los mismos por destino a razón de la función que dichos gastos por naturaleza desempeñan. No se ven afectados por este proceso aquellos gastos contabilizados en el grupo 6, respecto de los cuales su clasificación por naturaleza coincide con la que se efectuaría por razón de su destino.

Para determinar los criterios de reclasificación de los gastos por naturaleza en gastos por destino, la Entidad ha realizado un estudio de las actividades realizadas por su personal, tanto en oficinas centrales como en la organización territorial, catalogando y agrupando los tiempos destinados a la realización de todas las tareas posibles vinculadas a cada uno de los apartados objeto de destino antes mencionado, es decir, actividades cuyo coste deba imputarse a prestaciones, a gastos de adquisición, a gastos de administración, a gastos de inversiones y a otros gastos técnicos o no técnicos.

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

En los grupos donde las personas desarrollan actividades vinculadas con más de un apartado objeto de destino, el coste de los mismos se distribuye entre los apartados destino en función de las operaciones y transacciones registradas en los sistemas de información de la Entidad por las personas de estos grupos.

En los grupos donde las personas desarrollan actividades vinculadas con un único apartado destino, el total de su coste se asigna al apartado destino que le corresponda.

#### 5.12) Provisiones técnicas

Siguiendo la NRV 9a "Contratos de Seguros", La Entidad ha mantenido las normas de valoración establecidas para los activos y pasivos derivados de contratos de seguros de los ramos de no-vida del negocio directo (incluyendo reaseguro aceptado) y del cedido que venía aplicando bajo los principios contables anteriores de acuerdo con el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, excepto por: atendiendo, a lo establecido en la parte quinta del nuevo Plan, la reserva de estabilización, la cual no sido necesaria constituir.

Las principales políticas contables aplicadas por la Entidad en relación a las provisiones técnicas son las siguientes:

##### a) Provisión para primas no consumidas:

Esta provisión tiene por objeto la periodificación de las primas emitidas y representa la parte de la prima destinada al cumplimiento de obligaciones futuras no extinguidas al cierre del ejercicio.

La Compañía ha dotado estas provisiones en sus productos individuales y en los contratos de inclusión automática (de los que posee la información apropiada), utilizando de forma general el método de cálculo "póliza a póliza", en los contratos en los que no se posee la información necesaria por la propia naturaleza del negocio se ha utilizado el método "Prorrata Temporis", en función del valor de las primas y la fecha de suscripción.

Como base de cálculo de la citada provisión, se ha utilizado las primas de tarifa.

Las provisiones técnicas del reaseguro aceptado se constituyen de acuerdo con la información del volumen de primas facilitada por las compañías cedentes.

**b) Provisión para riesgos en curso:**

La provisión para riesgos en curso complementa la provisión para primas no consumidas en la medida que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por el Grupo que se correspondan con el período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio. A 31 de diciembre de 2008 no ha sido necesario dotar esta provisión.

**c) Provisión para prestaciones:**

Comprenden el importe total del coste final cierto o estimado de los siniestros conocidos al cierre del ejercicio pendientes de liquidación o pago, así como el importe correspondiente a los siniestros pendientes de declaración, deducidos los importes que se hayan satisfecho a cuenta de tales siniestros.

Asimismo, incluyen los gastos internos previstos hasta la terminación de todos los siniestros ocurridos hasta la fecha de cierre del ejercicio y las participaciones en beneficios y extornos que han sido asignadas a tomadores, asegurados o beneficiarios, y se encuentren pendientes de pago.

En el negocio de Asistencia, por sus características de inmediatez, los siniestros de IBNR que se producen son escasos, aún así por prudencia la Sociedad ha realizado el cálculo de la provisión para prestaciones pendientes de declaración de acuerdo a lo estipulado en el artículo 41.3 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y disposiciones posteriores.

La provisión para gastos internos de liquidación de siniestros ha sido calculada teniendo en consideración las peculiaridades del negocio de asistencia y la escasa duración de la tramitación de sus siniestros. Para ello se ha estimado el coste residual de tramitación una vez aperturado el expediente para el caso de aquellos siniestros pendientes al 31 de Diciembre del 2008. ( Apertutados y tardíos)

**d) Provisión de participación en beneficios y para extornos:**

Recoge el importe de los beneficios devengados a favor de los tomadores, asegurados o beneficiarios y el de las primas que proceda restituir a los tomadores o asegurados, en su caso, en virtud del comportamiento experimentado por el riesgo asegurado, en tanto no hayan sido asignados individualmente a cada uno de aquellos. Su cálculo se efectúa

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

conforme a lo dispuesto en el artículo 38 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

#### e) Provisiones técnicas del reaseguro cedido:

Las provisiones técnicas -para primas no consumidas y para prestaciones- del reaseguro cedido se determinan al aplicar a las provisiones técnicas del seguro directo las condiciones establecidas en los contratos en vigor firmados con los reaseguradores.

#### f) Provisiones del reaseguro aceptado:

Se determinan en base a las comunicaciones recibidas de las compañías cedentes y, en su caso, con estimaciones basadas en elementos objetivos.

#### 5.13) Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones para costes de reestructuración, deudas por los pagos asumidos derivados de los convenios asumidos con entidades aseguradoras y litigios se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y el importe se puede estimar de forma fiable. No se reconocen provisiones para pérdidas de explotación futuras.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que serán necesarios para liquidar la obligación usando un tipo de interés que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. Los ajustes en la provisión con motivo de su actualización se reconocen como un gasto financiero conforme se van devengando.

Las provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, con un efecto financiero no significativo no se descuentan. Cuando se espera que parte del desembolso necesario para liquidar la provisión sea reembolsado por un tercero, el reembolso se reconoce como un activo independiente, siempre que sea prácticamente segura su recepción.

Por su parte, se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Dichos pasivos contingentes no son, de forma general, objeto de registro contable presentándose detalle de los mismos en la memoria.

#### 5.14) Prestaciones a los empleados

##### - Compromisos por pensiones

###### Planes de pensiones de aportaciones definidas

Los planes de aportaciones definidas son aquellos bajo los cuales la Sociedad realiza contribuciones fijas y no tiene ninguna obligación legal, contractual o implícita de realizar contribuciones adicionales para atender los compromisos asumidos.

Para los planes de aportaciones definidas, la Sociedad paga aportaciones a planes de seguros de pensiones gestionados de forma pública o privada sobre una base obligatoria, contractual o voluntaria. Una vez que se han pagado las aportaciones, la Sociedad no tiene obligación de pagos adicionales. Las contribuciones se reconocen como prestaciones a los empleados cuando se devengan.

La Sociedad reconoce un pasivo por las contribuciones a realizar cuando, al cierre del ejercicio, figuren contribuciones devengadas no satisfechas.

###### Planes de pensiones de prestaciones definidas

Los planes de pensiones que no tienen carácter de aportación definida, se consideran de prestación definida. Generalmente, los planes de prestaciones definidas establecen el importe de la prestación que recibirá el empleado en el momento de su jubilación, normalmente en función de uno o más factores como la edad, años de servicio y remuneración.

El valor actual de la obligación se determina mediante métodos actuariales de cálculo e hipótesis financieras y actuariales insesgadas y compatibles entre sí.

La variación en el cálculo del valor actual de las retribuciones comprometidas en la fecha de cierre, debida a pérdidas y ganancias actuariales se reconoce en el ejercicio en que surge, directamente en el patrimonio neto como reservas. A estos efectos, las pérdidas y ganancias son exclusivamente las variaciones que surgen de cambios en las hipótesis actuariales o de ajustes por la experiencia.

Generalmente, los planes de prestaciones definidas establecen el importe de la prestación que recibirá el empleado en el momento de su jubilación, normalmente en función de uno o más factores como la edad, años de servicio y remuneración.

Como consecuencia de las disposiciones contenidas en las pólizas de externalización, los empleados que se jubilen, y en ciertos casos con cierta anterioridad, tendrán derecho, siempre y cuando cumplan los requisitos necesarios, al abono de los importes establecidos en los acuerdos entre las partes y recogidos en las pólizas de exteriorización.

Los compromisos de prestación definida que han sido exteriorizados en su totalidad a través de pólizas de seguros.

Las hipótesis actuariales más habituales utilizadas en los cálculos durante el ejercicio 2008 han sido las siguientes:

**Tablas de mortalidad:** GRM/F-95

**Interés Técnico:** 2,42%

**Incremento salarial:** En función del convenio

Todos los compromisos han sido exteriorizados en la entidad aseguradora del Grupo Generali. Para los compromisos de prestación definida la Sociedad ha registrado el importe devengado de dicho compromiso que ostente La Estrella en el epígrafe “Provisiones no técnicas-Provisiones para pensiones y obligaciones similares” del pasivo del balance de situación y el importe de los derechos a percibir de dicha compañía del grupo en el epígrafe “Otros activos-Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal” del activo del balance de situación. El importe total de las primas anuales ha ascendido a 145 miles de euros ( Ver Nota 10.5 )

- [Indemnizaciones por cese](#)

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión de la Sociedad de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta renunciar voluntariamente a cambio de esas prestaciones. La Sociedad reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una oferta para animar a una renuncia voluntaria. Las prestaciones que no se van a pagar en los doce meses siguientes a la fecha del balance se descuentan a su valor actual.

5.15) [Combinaciones de negocios](#)

Las operaciones de fusión, escisión y aportación no dineraria de un negocio entre empresas del grupo se registra conforme con lo establecido para las transacciones entre partes vinculadas.

Las operaciones de fusión o escisión distintas de las anteriores y las combinaciones de negocios surgidas de la adquisición de todos los elementos patrimoniales de una empresa o de una parte que constituya uno o más negocios, se registran de acuerdo con el método de adquisición.

En el caso de combinaciones de negocios originadas como consecuencia de la adquisición de acciones o participaciones en el capital de una empresa, la Sociedad

reconoce la inversión conforme con lo establecido para las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

#### 5.16) Transacciones entre partes vinculadas

Con carácter general, las operaciones entre la Entidad y una empresa del grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

No obstante lo anterior, en las operaciones de fusión, escisión o aportación no dineraria de un negocio la Sociedad sigue el siguiente criterio:

- a) En las operaciones entre empresas del grupo en las que interviene la sociedad como dominante del mismo o como la dominante del subgrupo al que pertenece la Entidad, directa o indirectamente, los elementos constitutivos del negocio adquirido se valoran por el importe que corresponde a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas del grupo o subgrupo.
- b) En el caso de operaciones entre la Entidad con otras entidades del grupo, los elementos patrimoniales del negocio se valoran por sus valores contables en sus cuentas anuales individuales antes de la operación. La diferencia que se pudiera poner de manifiesto se registra en reservas.

#### 5.17) Patrimonio neto

El capital social está representado por acciones ordinarias.

## 6. INMOVILIZADO MATERIAL

En la formulación de las cuentas anuales, la entidad, acorde a las disposiciones del Real Decreto 1317/2008, ha optado por no incluir cifras comparativas del ejercicio 2007.

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

De esta manera, la entidad ha procedido a cerrar su balance de situación a 31 de diciembre de 2008 conforme al RD 2014/1997 y a continuación ha procedido a ajustar y reclasificar las diversas partidas del mismo conforme al modelo y los criterios de valoración del RD 1317/2008.

A continuación mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas en Inmovilizado material bajo el RD 2014/1997:

	<b>Elementos transporte</b>	<b>Mobiliario e Instalaciones</b>	<b>Equipos para procesos informacion</b>	<b>Otro inmovilizado material</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo a 31-12-2007</b>					
Coste	285.321,18	685.200,45	1.220.164,60	164.733,10	2.355.419,33
Amortización acumulada	(186.108,27)	(602.159,08)	(1.144.175,69)	(148.183,02)	(2.080.626,06)
<b>Valor contable</b>	<b>99.212,91</b>	<b>83.041,37</b>	<b>75.988,91</b>	<b>16.550,08</b>	<b>274.793,27</b>
<b>Coste</b>					
	<b>13.607,11</b>	<b>(111.944,88)</b>	<b>(149.061,11)</b>	<b>(26.804,00)</b>	<b>(274.202,88)</b>
Altas	29.987,90	522,01	40.091,31	0,00	70.601,22
Bajas	(16.380,79)	(112.466,89)	(189.152,42)	(26.804,00)	(344.804,10)
<b>Amortización acumulada</b>	<b>27.412,86</b>	<b>(91.342,80)</b>	<b>(147.674,33)</b>	<b>(22.675,52)</b>	<b>(234.279,79)</b>
Dotación	43.793,64	21.124,08	41.478,09	4.128,48	110.524,29
Retiro	(16.380,78)	(112.466,88)	(189.152,42)	(26.804,00)	(344.804,08)
<b>Saldo a 31-12-2008</b>	<b>85.407,16</b>	<b>62.439,29</b>	<b>74.602,13</b>	<b>12.421,60</b>	<b>234.870,18</b>
<b>Coste</b>					
	298.928,29	573.255,57	1.071.103,49	137.929,10	2.081.216,45
Amortización acumulada	(213.521,13)	(510.816,28)	(996.501,36)	(125.507,50)	(1.846.346,27)
<b>Valor contable</b>	<b>85.407,16</b>	<b>62.439,29</b>	<b>74.602,13</b>	<b>12.421,60</b>	<b>234.870,18</b>

Cantidades expresadas en euros

Durante el ejercicio 2008 no se han reconocido ni revertido correcciones valorativas por deterioro significativas para ningún inmovilizado tangible.

El importe de los elementos de activo material totalmente amortizados a lo largo del ejercicio 2008 ascienden a 1.612.866,53 Euros, de los cuales en su mayoría se trata de Equipos para procesos informáticos.

## 7. INMOVILIZADO INTANGIBLE

En la formulación de las cuentas anuales, la entidad, acorde a las disposiciones del Real Decreto 1317/2008, ha optado por no incluir cifras comparativas del ejercicio 2007.

De esta manera, la entidad ha procedido a cerrar su balance de situación a 31 de diciembre de 2008 conforme al RD 2014/1997 y a continuación ha procedido a ajustar y

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
**Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros**

reclasificar las diversas partidas del mismo conforme al modelo y los criterios de valoración del RD 1317/2008.

A continuación mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas

	<b>Propiedad industrial</b>	<b>Aplicaciones Informáticas</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo a 31-12-2007</b>			
Coste	77.451,78	1.143.709,20	1.221.160,98
Amortización acumulada	(73.703,76)	(1.066.438,52)	(1.140.142,28)
<b>Valor contable</b>	<b>3.748,02</b>	<b>77.270,68</b>	<b>81.018,70</b>
<b>Coste</b>	<b>(77.451,78)</b>	<b>(413.340,03)</b>	<b>(490.791,81)</b>
Altas	-	-	-
Bajas	(77.451,78)	(413.340,03)	(490.791,81)
<b>Amortización acumulada</b>	<b>(73.703,76)</b>	<b>(382.573,90)</b>	<b>(456.277,66)</b>
Dotación	1.902,19	30.766,14	32.668,33
Retiro	(75.605,95)	(413.340,04)	(488.945,99)
<b>Saldo a 31-12-2008</b>	<b>-</b>	<b>46.504,55</b>	<b>46.504,55</b>
Coste	-	730.369,17	730.369,17
Amortización acumulada	-	(683.864,62)	(683.864,62)
<b>Valor contable</b>	<b>-</b>	<b>46.504,55</b>	<b>46.504,55</b>

**Cantidades expresadas en euros**

Durante el ejercicio 2008 no se han reconocido ni revertido correcciones valorativas por deterioro significativas para ningún inmovilizado intangible.

El importe de los elementos de activo inmaterial totalmente amortizados a lo largo del ejercicio 2008 ascienden a 629.347,27 Euros, siendo la totalidad aplicaciones informáticas.

## 8. Periodificaciones

El detalle de la composición del saldo de estas cuentas al cierre del ejercicio es el siguiente:

	<u>31.12.08</u>
Primas devengadas y no emitidas	4.060.326,87
Gastos anticipados	56.890,39
Comisiones y otros gastos de adquisición	<u>2.069.721,49</u>
- Comisiones	1.242.894,93
- Gastos de adquisición	826.826,56
Intereses a cobrar no vencidos	307.057,81
<b>Total</b>	<u><b>6.493.996,56</b></u>

Cantidades expresadas en euros

El importe de estas cuentas se corresponde básicamente con las primas de clientes que han devengado y no han sido emitidas a la fecha de cierre, a la activación de las comisiones y de los gastos de adquisición correspondientes a la reclasificación de gastos por destino, y a la periodificación de intereses.

## 9. ARRENDAMIENTOS Y OTRAS OPERACIONES DE NATURALEZA SIMILAR

### 9.1. Arrendamientos operativos (cuando la sociedad es arrendatario)

Los bienes y los acuerdos más significativos de arrendamiento corresponden al alquiler de oficinas para desarrollo de la actividad y de los equipos informáticos.

El importe total de los pagos futuros mínimos del arrendamiento correspondiente a los arrendamientos operativos es de 57.848,53 euros.

El gasto reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio correspondiente a arrendamientos operativos asciende a 97.290,10 euros.

Los alquileres se liquidan a Hermes, sociedad perteneciente al grupo ubicado en España.

## **10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS**

En la formulación de las cuentas anuales, la Sociedad, acorde a las disposiciones del Real Decreto 1317/2008, ha optado por no incluir cifras comparativas del ejercicio 2007.

De esta manera, la Sociedad ha preparado su balance de situación a 31 de diciembre de 2008 conforme al Real Decreto 2014/1997 y a continuación ha procedido a ajustar y reclasificar las diversas partidas del mismo conforme al modelo y los criterios de valoración del Real Decreto 1317/2008 según se describe en la nota 2 de esta Memoria, "Aspectos Derivados de la Transición a las nueva normas contables".

### **10.1. Gestión del riesgo financiero**

#### **1) Factores de riesgo financiero**

Las actividades de la Entidad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo del tipo de interés y riesgo de precios), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El programa de gestión del riesgo global de la Entidad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera.

La gestión del riesgo está controlada por el Departamento de Administración de la Entidad que identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros con arreglo a las políticas aprobadas por el Consejo de Administración. El Consejo proporciona políticas escritas para la gestión del riesgo global.

#### **a) Riesgo de mercado**

##### **a.1) Riesgo de tipo de cambio:**

Las operaciones financieras de la Entidad se realizan sólo en moneda en euros

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

#### a.2 ) Riesgo de precio:

La Entidad está expuesta al riesgo del precio de los títulos de capital debido a las inversiones mantenidas por la Entidad y clasificadas en el balance como disponibles para la venta, o a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Para gestionar el riesgo de precio originado por inversiones en títulos de capital, la Entidad diversifica su cartera de acuerdo con los límites estipulados.

Las inversiones en títulos de capital de la Entidad son inversiones con cotización oficial.

#### a.3) Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable:

La Entidad analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica, para ello existe un Consejo de Inversiones, que se reúne mensualmente para analizar los distintos escenarios que se van planteando.

#### b) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito se gestiona por grupos. El riesgo de crédito surge de efectivo y equivalentes al efectivo, instrumentos financieros depósitos con bancos e instituciones financieras, incluyendo cuentas a cobrar pendientes y transacciones comprometidas. En relación con los bancos e instituciones financieras, únicamente se aceptan entidades a las que se ha calificado de forma independiente con una categoría mínima de rating "A". En caso contrario, si no hay una calificación independiente, el control de crédito evalúa la calidad crediticia de la institución, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores. Los límites individuales de crédito se establecen en función de las calificaciones internas y externas de acuerdo con los límites fijados por el Consejo. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito.

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

#### c) Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo y valores negociables suficientes, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado.

## 10.2. Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros de la Entidad

### a) Categorías de activos y pasivos financieros

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros es el que se describe en los cuadros siguientes:

31/12/2008							
	Efectivo y otros medios equivalentes	Activos fin. disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Otros Activos a VR con cambios en P Y G	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo	Total
<b>ACTIVOS FINANCIEROS</b>							
<b>Instrumentos de Patrimonio</b>	-	<b>1.126.682,91</b>	-	-	-	<b>8.924.477,05</b>	<b>10.051.159,96</b>
- Inversiones financieras en capital		967.975,26				8.924.477,05	9.892.452,31
- Participación en fondos de inversión		158.707,65					158.707,65
<b>Valores representativos de deuda:</b>	-	<b>9.437.715,54</b>	<b>9.244.648,01</b>	-	-	-	<b>18.682.363,55</b>
- Valores de renta fija		9.437.715,54	9.244.648,01				18.682.363,55
<b>Préstamos:</b>	-	-	<b>102.447,44</b>	-	-	-	<b>102.447,44</b>
- Préstamos a Sociedades del grupo			102.447,44				102.447,44
<b>Depósitos en Sociedades de crédito</b>	<b>7.383.496,05</b>	-	-	-	-	-	<b>7.383.496,05</b>
<b>Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>	-	-	<b>1.327.118,80</b>	-	-	-	<b>1.327.118,80</b>
<b>Créditos por operaciones de seguro directo:</b>	-	-	<b>3.793.872,03</b>	-	-	-	<b>3.793.872,03</b>
- Tomadores de seguro:			<b>2.395.219,84</b>				<b>2.395.219,84</b>
- Recibos pendientes			2.554.941,15				2.554.941,15
- Provisión para primas pendientes de cobro			(159.721,31)				(159.721,31)
- Mediadores:			<b>1.398.652,19</b>				<b>1.398.652,19</b>
- Saldos pendientes con Mediadores			1.450.036,22				1.450.036,22
- Provisión por deterioro de saldo con Mediadores			(51.384,03)				(51.384,03)
<b>Créditos por operaciones de reaseguro:</b>	-	-	<b>3.374.400,52</b>	-	-	-	<b>3.374.400,52</b>
- Saldos pendientes con reaseguradores			3.374.400,52				3.374.400,52
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro			-				-
<b>Créditos por operaciones de coaseguro:</b>	-	-	<b>28.832,86</b>	-	-	-	<b>28.832,86</b>
- Saldos pendientes con coaseguradores			28.832,86				28.832,86
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro			-				-
<b>Otros créditos:</b>	-	-	<b>434.797,86</b>	-	-	-	<b>434.797,86</b>
- Créditos con las Administraciones Públicas			9.243,80				9.243,80
- Resto de Créditos			425.554,06				425.554,06
<b>Efectivo:</b>	<b>1.045.070,07</b>	-	-	-	-	-	<b>1.045.070,07</b>
	<b>8.428.566,12</b>	<b>10.564.398,45</b>	<b>18.306.117,52</b>	-	-	<b>8.924.477,05</b>	<b>46.223.559,14</b>

Cantidades expresadas en euros

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

	31:12:2008
<b>PASIVOS FINANCIEROS</b>	<b>Débitos y partidas a pagar</b>
<b>Depósitos recibidos por reaseguro cedido</b>	-
<b>Deudas por operaciones de seguro:</b>	<b>1.625.493,27</b>
- Deudas con Mediadores	-
- Deudas condicionadas	1.625.493,27
<b>Deudas por operaciones de reaseguro</b>	<b>1.965.633,02</b>
<b>Otras deudas:</b>	<b>2.473.747,44</b>
- Deudas fiscales y sociales	345.891,14
- Deudas con Sociedades del grupo	1.655.754,42
- Resto de otras deudas	472.101,88
	<b>6.064.873,73</b>

Cantidades expresadas en euros

#### b) Clasificación por vencimientos

Los importes de los instrumentos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes:

	31:12:2008						
<b>ACTIVOS FINANCIEROS</b>	2009	2011	2012	2013	2015	2019	Total
<b>Instrumentos de Patrimonio</b>	-	-	-	-	-	-	-
- Inversiones financieras en capital	-	-	-	-	-	-	-
- Participación en fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-
<b>Valores representativos de deuda:</b>	<b>3.410.578,44</b>	<b>3.210.000,00</b>	<b>400.000,00</b>	<b>1.100.000,00</b>	<b>600.000,00</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>9.720.578,44</b>
- Valores de renta fija	3.410.578,44	3.210.000,00	400.000,00	1.100.000,00	600.000,00	1.000.000,00	9.720.578,44
<b>Préstamos:</b>	<b>102.447,44</b>	-	-	-	-	-	<b>102.447,44</b>
- Préstamos a Sociedades del grupo	102.447,44	-	-	-	-	-	102.447,44
<b>Depósitos en Sociedades de crédito</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>	<b>1.327.118,80</b>	-	-	-	-	-	<b>1.327.118,80</b>
<b>Créditos por operaciones de seguro directo:</b>	<b>3.793.872,03</b>	-	-	-	-	-	<b>3.793.872,03</b>
- Tomadores de seguro:	<b>2.395.219,84</b>	-	-	-	-	-	<b>2.395.219,84</b>
- Recibos pendientes	2.554.941,15	-	-	-	-	-	2.554.941,15
- Provisión para primas pendientes de cobro	(159.721,31)	-	-	-	-	-	(159.721,31)
- Mediadores:	<b>1.398.652,19</b>	-	-	-	-	-	<b>1.398.652,19</b>
- Saldos pendientes con Mediadores	1.450.036,22	-	-	-	-	-	1.450.036,22
- Provisión por deterioro de saldo con Mediadores	(51.384,03)	-	-	-	-	-	(51.384,03)
<b>Créditos por operaciones de reaseguro:</b>	<b>3.374.400,52</b>	-	-	-	-	-	<b>3.374.400,52</b>
- Saldos pendientes con reaseguradores	3.374.400,52	-	-	-	-	-	3.374.400,52
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
<b>Créditos por operaciones de coaseguro:</b>	<b>28.832,86</b>	-	-	-	-	-	<b>28.832,86</b>
- Saldos pendientes con coaseguradores	28.832,86	-	-	-	-	-	28.832,86
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-	-
<b>Otros créditos:</b>	<b>434.797,86</b>	-	-	-	-	-	<b>434.797,86</b>
- Créditos con las Administraciones Públicas	9.243,80	-	-	-	-	-	9.243,80
- Resto de Créditos	425.554,06	-	-	-	-	-	425.554,06
<b>Efectivo:</b>	<b>8.428.566,12</b>	-	-	-	-	-	<b>8.428.566,12</b>
	<b>20.900.614,07</b>	<b>3.210.000,00</b>	<b>400.000,00</b>	<b>1.100.000,00</b>	<b>600.000,00</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>27.210.614,07</b>

Cantidades expresadas en euros

La totalidad de los pasivos financieros tiene su vencimiento en 2009.

**c) Calidad crediticia de los activos financieros**

La calidad crediticia de los activos financieros que todavía no han vencido y que tampoco han sufrido pérdidas por deterioro se puede evaluar en función de la clasificación crediticia ("*rating*") otorgada por organismos externos o bien a través del índice histórico de créditos fallidos:

	<u>Euros</u>
AAA	3.105.048,00
AA+	1.720.928,69
A+	3.243.965,00
A-	2.038.047,62
BBB	359.660,00
Otros (Fondos inversión, SICAV)	1.112.809,14
	<b><u>11.580.458,45</u></b>

Los activos clasificados dentro de la categoría de Préstamos y partidas a cobrar se corresponden fundamentalmente a recibos pendientes de cobro y mediadores sin calificación crediticia disponible.

Ninguno de los activos financieros pendientes de vencimiento ha sido objeto de renegociación durante el ejercicio.

**d) Reclasificaciones**

No se han realizado reclasificaciones.

**e) Correcciones por deterioro del valor originadas por el riesgo de crédito**

Se presentará, para cada clase de activos financieros, un análisis del movimiento de las cuentas correctoras representativas de las pérdidas por deterioro originadas por el riesgo de crédito.

### 10.3. Préstamos y partidas a cobrar

El detalle de los valores razonables de los préstamos y partidas a cobrar son los siguientes:

	31:12:2008	
	COSTE	MERCADO
<b>PRESTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR</b>		
<b>Valores representativos de deuda</b>	<b>9.244.648,01</b>	<b>9.256.801,28</b>
<b>Préstamos:</b>	<b>102.447,44</b>	<b>102.447,44</b>
- Préstamos a Sociedades del grupo	102.447,44	102.447,44
<b>Depósitos en Sociedades de crédito</b>	-	-
<b>Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>	<b>1.327.118,80</b>	1.327.118,80
<b>Créditos por operaciones de seguro directo:</b>	<b>3.793.872,03</b>	<b>3.793.872,03</b>
- Tomadores de seguro:	<b>2.395.219,84</b>	<b>2.395.219,84</b>
- Recibos pendientes	2.554.941,15	2.554.941,15
- Provisión para primas pendientes de cobro	(159.721,31)	(159.721,31)
- Mediadores:	<b>1.398.652,19</b>	<b>1.398.652,19</b>
- Saldos pendientes con Mediadores	1.450.036,22	1.450.036,22
- Provisión por deterioro de saldo con Mediadores	(51.384,03)	(51.384,03)
<b>Créditos por operaciones de reaseguro:</b>	<b>3.374.400,52</b>	<b>3.374.400,52</b>
- Saldos pendientes con reaseguradores	3.374.400,52	3.374.400,52
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-
<b>Créditos por operaciones de coaseguro:</b>	<b>28.832,86</b>	<b>28.832,86</b>
- Saldos pendientes con coaseguradores	28.832,86	28.832,86
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-
<b>Otros créditos:</b>	<b>434.797,86</b>	<b>434.797,86</b>
- Créditos con las Administraciones Públicas	9.243,80	9.243,80
- Resto de Créditos	425.554,06	425.554,06
	<b>18.306.117,52</b>	<b>18.318.270,79</b>

Cantidades expresadas en euros

Los valores razonables corresponden al valor nominal de los créditos, al entenderse que estos son de vencimiento inferior al año y que en ningún caso el efecto de descuento sería significativo.

El epígrafe de Créditos por operaciones de seguro directo contiene los créditos frente a los tomadores de seguro por recibos de prima tanto vencidos como aquellas fracciones de prima pendientes de emitir y los créditos frente a mediadores.

La corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se calcula según los criterios establecidos por el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras en su apartado segundo "normas de registro y valoración" atendiendo a la antigüedad de los recibos pendientes.

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

El resto de las cuentas incluidas en "Préstamos y cuentas a cobrar" no han sufrido deterioro del valor.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. La Entidad no mantiene ninguna garantía como seguro.

El importe correspondiente a préstamos a Sociedades del Grupo se trata en su totalidad de cuentas corrientes, depósitos de efectivo, con dichas sociedades.

#### 10.4. Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta incluyen:

	<b>31/12/2008</b>		
	<b>COSTE</b>	<b>MERCADO</b>	<b>VENCIMIENTO</b>
INTL ENDESA 6%99-09	92.536,75	57.408,85	07/04/2009
GRECE 4,60%03-13	818.247,16	793.360,00	20/05/2013
EVN 5,25%01-11 EMTN	492.285,24	517.005,00	14/12/2011
ITALIE 5,25%01-11	1.516.402,89	1.515.540,00	01/08/2011
ITALIE 5%01-010212	396.401,80	418.200,00	01/02/2012
ITALIE 4,25%03-13	301.133,03	308.325,00	01/08/2013
ITALIE 4,25%03-19	977.361,39	1.001.900,00	01/02/2019
ESPAGNE 8,20%93-09	46.464,48	46.979,01	28/02/2009
ESPAGNE 5,15%98-09	1.166.268,54	1.184.509,68	30/07/2009
ESPAGNE 5,40%00-11	478.307,78	489.440,00	30/07/2011
AUTRICHE 3,50%04-15	599.500,32	605.340,00	15/07/2015
LANDWIRT.RENTENBK 5%01-09 S483	300.604,76	301.230,00	23/03/2009
BTAN 3.50%07/09	1.798.181,44	1.792.188,00	12/07/2009
BTAN 3%06-120111	403.653,79	406.290,00	12/01/2011
<b>Valores representativos de deuda</b>	<b>9.387.349,37</b>	<b>9.437.715,54</b>	
GENERALI EURO-ACTIONS	960.338,76	694.394,35	
GENERALI INV.EURO EQ.DYN.AX C.	150.634,00	90.941,40	
GENERALI TRESORERIE	176.402,55	176.629,39	
SBD TELECOM GARANTIA FIM	120.202,42	158.707,65	
Tirea	6.010,12	6.010,12	
<b>Instrumentos de patrimonio</b>	<b>1.413.587,85</b>	<b>1.126.682,91</b>	

**Cantidades expresadas en euros**

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

Los cambios habidos durante el ejercicio en el valor razonable de los activos se han contabilizado en el epígrafe del balance "Ajustes por cambio en el valor" y ascienden a 155.865,70 euros, neto del correspondiente impacto fiscal.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de los títulos clasificados como disponibles para la venta.

Los activos financieros clasificados en esta categoría su vez pueden ser clasificados en función de la siguiente naturaleza:

	<b>31/12/2008</b>	
	<b>COSTE</b>	<b>MERCADO</b>
<b>Títulos con cotización oficial:</b>		
- Renta Fija Pública - Zona euro	8.501.922,62	8.562.071,69
- Renta Fija Privada - Zona Euro	885.426,75	889.517,62
- Mercado Monetario - Zona Euro	1.399.714,08	1.112.809,14
<b>TOTAL</b>	<b>10.787.063,45</b>	<b>10.564.398,45</b>

**Cantidades expresadas en euros**

## 10.5. Empresas del grupo, multigrupo y asociadas

### a) Participaciones en empresas del Grupo

Sociedad y Domicilio Social	Actividad	Forma jurídica	Fracción de capital		Coste
			Directo %	Indirecto %	
Europ Assistance Travel, S.A. Madrid C/ Orense, 4	Servicios	SA		100%	-
Europ Assistance Servicios Integrales de Gestión, S.A. C/ Orense, 4	Servicios	SA	100%		8.924.477,05
Coris Asistencia, S.A. Santa Engracia, 179	Servicios	SA		100%	-
Coris Gestion de Riesgos, S.L. Santa Engracia, 179	Servicios	SL		100%	-

Ninguna de las empresas del Grupo en las que la Entidad tiene participación cotiza en Bolsa.

No ha sido necesario registrar deterioro a 31 de diciembre de 2008 para ninguna de las entidades participadas.

Las participaciones en empresas del grupo se corresponde a la participación del 100% en el Capital de EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTION, S.A., con Domicilio Social en Orense, 4 – 28020 Madrid y cuya actividad principal consiste en la prestación de servicios. Dicha sociedad no cotiza en bolsa y su valor en libros es de 8.924.477,05 Euros. La cuenta de Pérdidas y Ganancias de la citada Sociedad arroja un saldo acreedor al 31 de Diciembre de 2008 de 484.301,16 Euros, ascendiendo el total de los fondos propios a 6.620.978,70 Euros

Esta nueva Compañía surge de la fusión de las sociedades Gestión de Equipajes, S.A., Icare Servicios Hispania, S. L., Europ Assistance Servicios, S.A., y Legal Assistance Multauto, S.A., mediante la absorción por esta última del resto de compañías y la posterior disolución de las mismas.

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
 Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

Los dividendos recibidos durante el año 2008, de estas compañías han ascendido a 347.761,93 Euros.

**b) Desglose de las posiciones en entidades del grupo y vinculadas**

Las operaciones de reaseguro efectuadas durante el ejercicio 2008 son las siguientes:

	Primas aceptadas	Cuenta corriente	Otros gastos
<b>Estrella</b>	(19.853.272,52)	1.404.389,68	49.961,83
<b>Vitalicio</b>	(14.145.376,13)	1.226.639,36	114.750,69
	<b>(33.998.648,65)</b>	<b>2.631.029,04</b>	<b>164.712,52</b>

En el caso de Estrella el importe de otros gastos se corresponde a la repercusión de los costes de la póliza de Mayoristas.

En la Nota 3 se detalla el importe de las primas por compromisos por pensiones con entidades del Grupo.

En el caso de Vitalicio se corresponde a la repercusión de los costes de la póliza de responsabilidad civil por importe de 58.497,59 Euros, de los cuales están pendientes de pago a la fecha 29.735 Euros, y a la repercusión de los costes del alquiler de las oficinas de Barcelona por importe de 56.253,10 Euros, tal y como se detalla en la Nota 9.1.

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

Los saldos pendientes y transacciones efectuadas con Compañías del Grupo son los siguientes:

	<u>Facturación Recibida</u>	<u>Facturación emitida</u>	<u>Saldos deudores</u>	<u>Saldos acreedores</u>
EASIG, S.A.	27.107.522,77	-	-	(1.628.892,37)
CORIS ASISTENCIA, S.A.	-	-	65.647,91	-
CORIS GESTION DE RIESGOS, S.L.	-	-	36.799,65	-
EUROP ASSISTANCE TRAVEL, S.A.	-	-	-	(26.862,05)
	<b><u>27.107.522,77</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>102.447,56</u></b>	<b><u>(1.655.754,42)</u></b>

El concepto de los costes repercutidos por EASIG se corresponde a :

- Reprecisión de costes externos de asistencias:	22.741.076,44
- Repercusión de comisiones de intermediación:	31.518.51,00
- Repercusión de Managements fees, Royalties	1.684.194,00
- Proyecto informático EASI,	635.949,00
- Repercusión costes Call Center de Argentina	386.483,00
- Repercusión de alquileres:	416.585,00
- Repercusión de mantenimiento:	73.748,00
- Repercusión de costes de personal:	<u>1.137.967,82</u>
<b>Total</b>	<b>27.107.522,77</b>

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

La compañía mantiene un acuerdo de reaseguro con Irish Branch, , sucursal en Irlanda de Europ Assistance Holding, S.A. ( propietaria del 95% de la Sociedad), cuyo detalle de movimientos a lo largo del ejercicio es el siguiente:

	<b>Euros</b>	
	<b>Reaseguro Cedido</b>	<b>Irish Branch Reaseguro Aceptado</b>
Primas	1.034.431,21	
Variacion Provision para primas no consumidas	(817.639,05)	(535.182,00)
Comisiones	(13.789,81)	
Siniestros pagados	(150.097,82)	456.010,00
Variacion provision prestaciones	(2.947,08)	36.698,04
Variacion de comisiones	-	43.519,26
SalDOS deudores	-	-
SalDOS acreedores	-	(1.940.173,02)
Depósito de reaseguro	-	1.327.118,80

La compañía ha mantenido transacciones con Europ Assistance Argentina a lo largo del ejercicio cuyo importe asciende a 92.907,82 euros a nuestro favor, estando su totalidad pendiente de cobro.

Los arrendamientos son facturados por Banco Vitalicio de España, S.A., compañía perteneciente al grupo Generali en España, cuyo detalle hace referencia a la Nota 9.1 de la memoria.

La compañía posee fondos de inversión emitidos por el grupo Generali, como se detalla en los cuadros de la Nota 10.4.

La gran mayoría de la cartera de activos financieros es gestionada por el grupo Generali Francia, para lo cual les repercuten unos costes que a lo largo del ejercicio 2008 ascienden a 11.250 Euros.

## 10.6. Débitos y partidas a pagar

Este epígrafe incluye los siguientes conceptos e importes:

	<b>31:12:2008</b>
<b>PASIVOS FINANCIEROS</b>	<b>Débitos y partidas a pagar</b>
<b>Depósitos recibidos por reaseguro cedido</b>	-
<b>Deudas por operaciones de seguro:</b>	<b>1.625.493,27</b>
- Deudas con Mediadores	-
- Deudas condicionadas	1.625.493,27
<b>Deudas por operaciones de reaseguro</b>	<b>1.965.633,02</b>
<b>Otras deudas:</b>	<b>2.473.747,44</b>
- Deudas fiscales y sociales	345.891,14
- Deudas con Sociedades del grupo	1.655.754,42
- Resto de otras deudas	472.101,88
	<b>6.064.873,73</b>

Cantidades expresadas en euros

El valor contable de las deudas a corto plazo se aproxima a su valor razonable, dado que el efecto del descuento no es significativo.

El valor contable de las deudas de la Entidad está denominado en euros.

## 10.7. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

	<b>Euros</b>
	<b>2008</b>
Tesorería	1.045.070,07
Otros activos líquidos equivalentes	7.383.496,05
<b>Total</b>	<b>8.428.566,12</b>

La retribución por los activos líquidos equivalentes instrumentados en valores de renta fija con vencimiento inferior a 3 meses durante el ejercicio 2008 se ha situado entorno al 4,43%

## **10.8. Fondos propios**

### **a) Capital**

Con fecha 23 de Octubre de 2001 el Consejo de Administración acordó la redenominación de su capital social en Euros, según lo establecido en la Ley 46/1998 de 17 de Diciembre, pasando el valor unitario de la acción de 500 Ptas. a 3,01 Euros. Como consecuencia de este ajuste el capital social de la Compañía queda establecido en 3.612.000 Euros, realizándose una ampliación de capital con cargo a reservas disponibles de 5.927,37 Euros.

Según lo anteriormente comentado el capital social suscrito a 31 de Diciembre de 2008 asciende a la cantidad de 3.612.000 Euros, compuesto por 1.200.000 acciones nominativas ordinarias de 3,01 Euros de valor nominal cada una, totalmente desembolsadas, Nos. 1 al 1.200.000, ambos inclusive.

Todas las acciones constitutivas del capital social gozan de los mismos derechos, no estando admitidas a cotización, ni siendo libre su transferibilidad.

Al 31 de Diciembre de 2008, los accionistas de la Sociedad eran los siguientes:

- |  |     |
|--|-----|
| ➤ EUROP ASSISTANCE HOLDING, S.A. (FRANCIA) | 95% |
| ➤ BANCO VITALICIO DE ESPAÑA, S.A.          | 5%  |

### **b) Reservas**

- Reserva legal:

De acuerdo con la normativa mercantil vigente, las sociedades que obtengan en el ejercicio económico beneficios, deberán destinar un 10% del mismo a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital social en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

para esta finalidad, y mientras no supere el 20% del capital social, la reserva legal sólo podría destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan reservas disponibles para este fin. La Sociedad tiene dotada esta reserva en el mínimo que marca la ley.

La reserva legal no es distribuible a los accionistas salvo en caso de liquidación de la Sociedad, y solo puede utilizarse para compensar eventuales pérdidas.

La reserva legal asciende a 31 de Diciembre de 2008 a 722.400,00 Euros, por lo que a dicha fecha se encuentra totalmente constituida.

- Reservas de libre disposición

A 31 de Diciembre de 2008, esta cifra alcanza la cantidad de 6.722.000,40 Euros.

Como consecuencia de la aplicación de lo previsto en el nuevo Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras aprobado por el RD 1317/2008 surgen los ajustes por cambio de valor, los cuales se corresponden con los siguientes movimientos:

- Valoración a VR de Activos disponibles para la venta: (155.865,50) Euros
- Eliminación de las diferencias de cambio activadas: 11.464,03 Euros
- Eliminación de la propiedad industrial: (1.292,34) Euros

## 11. MONEDA EXTRANJERA

No se han realizado transacciones significativas en moneda extranjera.

## 12. PROVISIONES TÉCNICAS

El movimiento producido durante el ejercicio 2008 en cada una de las Provisiones Técnicas que se dotan y se revierten por su totalidad que figuran en el balance de situación adjunto, en miles de euros, es el siguiente:

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

#### Provisión para primas no consumidas

<b>Provision para primas no consumidas seguro directo</b>					
	<b>Asistencias</b>	<b>Defensa Jurídica</b>	<b>Otros Daños a los bienes</b>	<b>Pérdidas Pecuniarias</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo 31/12/07</b>	<b>(5.512.005,42)</b>	<b>(53.019,93)</b>	<b>(3.061.886,00)</b>	<b>(133.651,10)</b>	<b>(8.760.562,45)</b>
- Dotacion	4.964.739,82	0,38	4.703.058,25	165.628,19	9.833.426,64
- Aplicación	(5.512.005,42)	(53.020,31)	(3.061.886,00)	(133.651,10)	(8.760.562,83)
<b>Saldo 31/12/08</b>	<b>(4.964.739,82)</b>	<b>0,00</b>	<b>(4.703.058,25)</b>	<b>(165.628,19)</b>	<b>(9.833.426,26)</b>
<b>Provision para primas no consumidas reaseguro aceptado</b>					
	<b>Asistencias</b>	<b>Defensa Jurídica</b>	<b>Otros Daños a los bienes</b>	<b>Pérdidas Pecuniarias</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo 31/12/07</b>	<b>(11.332.290,70)</b>	<b>(959.729,81)</b>	<b>(1.758.013,50)</b>		<b>(14.050.034,01)</b>
- Dotacion	12.634.651,25	1.570.563,36	1.222.831,50		15.428.046,11
- Aplicación	(11.332.290,70)	(959.729,81)	(1.758.013,50)	-	(14.050.034,01)
<b>Saldo 31/12/08</b>	<b>(12.634.651,25)</b>	<b>(1.570.563,36)</b>	<b>(1.222.831,50)</b>	-	<b>(15.428.046,11)</b>
<b>TOTAL</b>					
	<b>Asistencias</b>	<b>Defensa Jurídica</b>	<b>Otros Daños a los bienes</b>	<b>Pérdidas Pecuniarias</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo 31/12/07</b>	<b>(16.844.296,12)</b>	<b>(1.012.749,74)</b>	<b>(4.819.899,50)</b>	<b>(133.651,10)</b>	<b>(22.810.596,46)</b>
- Dotacion	17.599.391,07	1.570.563,74	5.925.889,75	165.628,19	25.261.472,75
- Aplicación	(16.844.296,12)	(1.012.750,12)	(4.819.899,50)	(133.651,10)	(22.810.596,84)
<b>Saldo 31/12/08</b>	<b>(17.599.391,07)</b>	<b>(1.570.563,36)</b>	<b>(5.925.889,75)</b>	<b>(165.628,19)</b>	<b>(25.261.472,37)</b>

Cantidades expresadas en euros

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

**Provisión para prestaciones**

<b>Provision para prestaciones seguro directo</b>					
	<b>Asistencias</b>	<b>Defensa Jurídica</b>	<b>Otros Daños a los bienes</b>	<b>Pérdidas Pecuniarias</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo 31/12/07</b>	<b>(1.745.095,05)</b>	<b>(1.164,57)</b>	<b>(53.331,52)</b>	<b>(74.876,61)</b>	<b>(1.874.467,75)</b>
- Dotacion	2.404.474,89	626,69	47.333,16	14.672,15	2.467.106,89
- Aplicación	(1.745.095,05)	(1.164,57)	(53.331,52)	(74.876,61)	(1.874.467,75)
<b>Saldo 31/12/08</b>	<b>(2.404.474,89)</b>	<b>(626,69)</b>	<b>(47.333,16)</b>	<b>(14.672,15)</b>	<b>(2.467.106,89)</b>
<b>Provision para prestaciones reaseguro aceptado</b>					
	<b>Asistencias</b>	<b>Defensa Jurídica</b>	<b>Otros Daños a los bienes</b>	<b>Pérdidas Pecuniarias</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo 31/12/07</b>	<b>(2.461.984,73)</b>	<b>(7.335,76)</b>	<b>(104.344,03)</b>	<b>(1.670.166,28)</b>	<b>(4.243.830,80)</b>
- Dotacion	3.316.841,38	170.686,03	102.413,76	99.055,95	3.688.997,12
- Aplicación	(2.461.984,73)	(7.335,76)	(104.344,03)	(1.670.166,28)	(4.243.830,80)
<b>Saldo 31/12/08</b>	<b>(3.316.841,38)</b>	<b>(170.686,03)</b>	<b>(102.413,76)</b>	<b>(99.055,95)</b>	<b>(3.688.997,12)</b>
<b>TOTAL</b>					
	<b>Asistencias</b>	<b>Defensa Jurídica</b>	<b>Otros Daños a los bienes</b>	<b>Pérdidas Pecuniarias</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo 31/12/07</b>	<b>(4.207.079,78)</b>	<b>(8.500,33)</b>	<b>(157.675,55)</b>	<b>(1.745.042,89)</b>	<b>(6.118.298,55)</b>
- Dotacion	5.721.316,27	171.312,72	149.746,92	113.728,10	6.156.104,01
- Aplicación	(4.207.079,78)	(8.500,33)	(157.675,55)	(1.745.042,89)	(6.118.298,55)
<b>Saldo 31/12/08</b>	<b>(5.721.316,27)</b>	<b>(171.312,72)</b>	<b>(149.746,92)</b>	<b>(113.728,10)</b>	<b>(6.156.104,01)</b>

Cantidades expresadas en euros

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

**Provisión para participación de beneficios**

<b>Provision para participacion en beneficios seguro directo</b>					
	<b>Asistencias</b>	<b>Defensa Jurídica</b>	<b>Otros Daños a los bienes</b>	<b>Pérdidas Pecuniarias</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo 31/12/07</b>	<b>(674.787,96)</b>	-	-	-	<b>(674.787,96)</b>
- Dotacion	635.790,28				635.790,28
- Aplicación	(449.527,35)	-	-	-	(449.527,35)
<b>Saldo 31/12/08</b>	<b>(861.050,89)</b>	-	-	-	<b>(861.050,89)</b>
<b>Provision para participacion en beneficios reaseguro aceptado</b>					
	<b>Asistencias</b>	<b>Defensa Jurídica</b>	<b>Otros Daños a los bienes</b>	<b>Pérdidas Pecuniarias</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo 31/12/07</b>	-	<b>(83.245,70)</b>	-	<b>(127.871,47)</b>	<b>(211.117,17)</b>
- Dotacion	326.112,00	-		-	326.112,00
- Aplicación	(225.260,61)	(83.245,70)	-	(127.871,47)	(436.377,78)
<b>Saldo 31/12/08</b>	<b>(100.851,39)</b>	-	-	-	<b>(100.851,39)</b>
<b>TOTAL</b>					
	<b>Asistencias</b>	<b>Defensa Jurídica</b>	<b>Otros Daños a los bienes</b>	<b>Pérdidas Pecuniarias</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo 31/12/07</b>	<b>(674.787,96)</b>	<b>(83.245,70)</b>	-	<b>(127.871,47)</b>	<b>(885.905,13)</b>
- Dotacion	961.902,28	-	-	-	961.902,28
- Aplicación	(674.787,96)	(83.245,70)	-	(127.871,47)	(885.905,13)
<b>Saldo 31/12/08</b>	<b>(961.902,28)</b>	-	-	-	<b>(961.902,28)</b>

Cantidades expresadas en euros

**Provisión para reaseguro cedido**

	<b>Otros daños a los bienes</b>	
	<b>Provision para primas no consumidas seguro cedido</b>	<b>Provision para prestaciones seguro cedido</b>
<b>Saldo 31/12/07</b>	<b>1.530.943,00</b>	<b>26.561,58</b>
- Dotación	(2.351.529,13)	(23.614,50)
- Aplicación	1.530.943,00	26.561,58
<b>Saldo 31/12/08</b>	<b>2.351.529,13</b>	<b>23.614,50</b>

**Cantidades expresadas en euros**

La evolución durante el ejercicio 2008 de la provisión para prestaciones, correspondiente únicamente a los siniestros pendientes al 31 de diciembre de 2007, detallada por ramos, es la siguiente:

- Provisión prestaciones al 31/12/07.....	6.075.223,05
- Siniestros pagados en 2008 del año anterior.....	4.626.852,96
- Siniestros pendientes 2007 al 31/12/08.....	0
- Suficiencia de la provisión para prestaciones 2007....	1.488.370,09

### **13. SITUACIÓN FISCAL**

#### **13.1. Impuestos sobre beneficios**

La Entidad no ha presentado todavía la declaración del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 2008 si bien en su cálculo se han tenido en consideración las diferentes disposiciones legislativas de aplicación.

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

Los créditos y las deudas de carácter fiscal al 31 de diciembre de 2008 se encuentran registrados respectivamente en los epígrafes de activos y pasivos fiscales del balance de situación adjunto.

Debido a que determinadas operaciones tienen diferente consideración a efectos de tributación del impuesto de sociedades y de la elaboración de estas cuentas anuales, la base imponible del ejercicio difiere del resultado contable. El impuesto diferido o anticipado surge de la imputación de ingresos y gastos en períodos diferentes a efectos de la normativa fiscal vigente y de la relativa a la preparación de las cuentas anuales.

La conciliación entre el importe neto de ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre beneficios es la siguiente:

	Cuenta de pérdidas y ganancias	Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto
<b>Saldo ingresos y gastos del ejercicio</b>	<b>3.073.243,00</b>	-
<b>Impuesto de sociedades</b>	<b>1.876.483,70</b>	
<b>Diferencias permanentes:</b>	<b>(219.509,85)</b>	-
- Aumentos	-	-
- Disminuciones	(219.509,85)	-
<b>Diferencias temporarias:</b>	-	-
- Aumentos	-	-
- Disminuciones	-	-
<b>Base imponible (resultado fiscal)</b>	<b>3.292.752,85</b>	-
<b>Cuota previa</b>	<b>987.825,86</b>	-
<b>Deducciones de la cuota</b>	<b>105.526,47</b>	-
- Deducción por doble imposición de dividendos	104.377,78	-
- Deducción por gastos de formación	185,69	-
- Deducción por donativos y liberalidades	963,00	-
<b>Impuesto de sociedades</b>	<b>1.093.352,33</b>	-

**Cantidades expresadas en euros**

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

Las diferencias permanentes que se ajustan a la base imponible del impuesto son generadas básicamente por las aportaciones a sistemas de pensiones.

El Impuesto sobre Sociedades corriente correspondiente al ejercicio 2008 resulta de aplicar un tipo impositivo del 30%, en virtud la aplicación de la Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y de modificación parcial de las leyes de los Impuestos sobre Sociedades, sobre la Renta de no Residentes y sobre el Patrimonio, sobre la base imponible, menos las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste (0 Euros) y las deducciones en la cuota del impuesto aplicadas en el ejercicio 2008, las cuales han ascendido 105.526,47 Euros

Las retenciones e ingresos a cuenta ascienden 706.582,84 Euros, siendo el importe a pagar a la Administración tributaria de 1.169.900,86 Euros.

Las diferencias temporales negativas tratadas como permanentes corresponden fundamentalmente a dotaciones a los sistemas complementarios de Pensiones.

A 31 de diciembre de 2008, la Sociedad no tiene constancia de la existencia de diferencias temporarias deducibles o imponibles, bases imponibles negativas y otros créditos fiscales, cuyo activo o pasivo por impuesto diferido no haya sido objeto de registro.

No existen impuestos a pagar en concepto de Impuesto sobre Beneficios en jurisdicciones distintas de la española.

La Entidad tiene pendientes de inspección por las autoridades fiscales los cuatro últimos ejercicios de los principales impuestos que le son aplicables.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como consecuencia de una inspección. En todo caso, los administradores consideran que dichos pasivos, caso de producirse, no afectarán significativamente a las cuentas anuales.

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
**Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros**

Europ Assistance España, S.A. de Seguros y Reaseguros según acuerdo tomado por la Junta General de Accionistas de fecha 5 de Junio de 2000, se acogió, a partir del ejercicio 2001, al régimen especial de tributación consolidada del Impuesto sobre Sociedades (Grupo Consolidable Nº 145/00)

Europ Assistance España, S.A. de Seguros y Reaseguros consolida fiscalmente con Europ , Assistance Servicios Integrales de Gestión, S.A. y esta última con Europ Assistance Travel, S.A. ,Coris Asistencia, S.A. y Coris Gestión de Riesgos, S. L., y el porcentaje de participación que detenta la entidad sobre las mismas es del 100% para cada una de ellas.

Como consecuencia de la consolidación fiscal los saldos a favor de Europ Assistance España, S.A., de Seguros y Reaseguros en relación con sus participadas ascienden a 229.354,07 euros para Europ Assistance Servicios Integrales de Gestión, S.A., a 24.416,66 euros para Europ Assistance Travel, S.A. 52.299,11 euros para Coris Asistencia, S.A. , 30.666,25 euros para Coris Gestión de Riesgos, S.L.

Al cierre del ejercicio 2008, no existen deducciones pendientes de aplicar en ejercicios futuros ni bases imponibles negativas de ejercicios anteriores pendientes de compensar fiscalmente.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 66 de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, el derecho de la Administración para determinar la correspondiente deuda tributaria mediante la oportuna liquidación prescribe a los 4 años, por lo tanto, a 31 de diciembre de 2008, permanecen abiertos a Inspección los siguientes Impuestos para los ejercicios mencionados a continuación:

	<u>Años</u>
I.R.P.F.	2005 a 2008
I.R.C.	
I.V.A.	2005 a 2008
Seguridad Social	2005 a 2008
I.P.S.	2005 a 2008
Impuesto sobre sociedades	2004 a 2007

El impuesto sobre Sociedades recoge la provisión estimada para el pago del impuesto correspondiente al ejercicio.

## 14. INGRESOS Y GASTOS

### a) Cargas sociales

El detalle las cargas sociales que aparecen en la cuenta de pérdidas y ganancias de la Entidad al cierre del ejercicio es el siguiente:

<b>CARGAS SOCIALES</b>	<b>SALDO 31/12/08</b>
Sueldos y salarios	7.443.829,54
Indemnizaciones	78.558,38
Seguridad social	1.671.508,01
Gastos sociales	187.101,00
Aportaciones a sistemas complementarios de pensiones	121.318,00
	<b>9.502.314,93</b>

**Cantidades expresadas en euros**

Las aportaciones a los sistemas complementarios de pensiones se corresponden a los compromisos con el personal en activo de la Entidad que tienen garantizado, en el momento de su jubilación el cobro de un capital y/o determinados complementos de jubilación y viudedad.

El actual Convenio Colectivo sectorial establece que el empleado que solicite jubilarse en el mes que cumpla los 65 años recibirá, en una sola vez, un montante correspondiente a una mensualidad por cada 5 años de servicio, con un máximo de diez mensualidades, cuyo máximo se alcanzará a los treinta años de servicio en la Empresa.

## 15. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Las operaciones globales de la Entidad se rigen por leyes relativas a la protección del medio ambiente ("leyes medioambientales") y la seguridad y salud del trabajador ("leyes

## **Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**

### **Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros**

sobre seguridad laboral"). La Entidad considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento.

La Entidad ha adoptado las medidas oportunas en relación con la protección y mejora del medio ambiente y la minimización, en su caso, del impacto medioambiental, cumpliendo con la normativa vigente al respecto. Durante el ejercicio la Entidad no ha realizado inversiones de carácter medioambiental y asimismo, no se ha considerado necesario registrar ninguna dotación para riesgos y gastos de carácter medioambiental al no existir contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

## **16. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE**

No se ha producido ningún acontecimiento posterior al cierre del ejercicio anual terminado a 31 de Diciembre de 2008, que pueda afectar significativamente a las cuentas anuales de la Compañía.

## **17. OTRA INFORMACIÓN**

### **17.1. Retribución y préstamos a los miembros del Consejo de Administración y Alta Dirección:**

Durante el Ejercicio 2008 no se ha satisfecho ningún pago de salarios a los Miembros del Consejo de Administración, ni existe ninguna obligación en materia de pensiones con los mismos, habiendo percibido en concepto de dietas la cantidad de 40.444,83 euros.

La remuneración total pagada en el ejercicio 2008 al personal de Alta Dirección de la compañía asciende a un importe de 830.109,66 euros en concepto de sueldos y salarios y la cantidad de 92.247,22 euros en concepto de otros beneficios sociales.

A 31 de diciembre de 2008 no existen anticipos ni créditos concedidos a los miembros del Consejo de Administración ni el personal de Alta Dirección de la Compañía.

## 17.2. Participaciones y cargos de los miembros del Consejo de Administración en otras sociedades análogas

El Art. 127 ter, párrafo 4 de la Ley de Sociedades Anónimas, redactado por la Ley 26/2003, de 18 de julio, de modificación de la Ley del Mercado de Valores y de la Ley de Sociedades Anónimas para reforzar la transparencia de las sociedades cotizadas, impone a los Consejeros el deber de comunicar a la Sociedad la participación que puedan tener en el capital de otra sociedad con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituya el objeto social de la Sociedad, así como los cargos o funciones que en ella ejerzan y la realización por cuenta propia o ajena del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituya el objeto social.

A este respecto, la relación de Consejeros de Europ Assistance España, S.A. de Seguros y Reaseguros, con indicación de las entidades en las que ostentan cargos significativos es como sigue:

Administrador	Denominación Social	Nº de acciones	Cargo / Función
D. Manrico Iachia	Europ Assistance Portugal, S.A. Worldwide Assistance, S.A. ( Brasil ) Europ Assistance Argentina, S.A. Los Conquistadores 1700 ( Chile ) Europ Assistance Beijing Europ Assistance Israel Europ Assistane Worldwide Services Pte. Ltd.		- Administrador Delegado - Presidente - Presidente - Director - Presidente del Consejo - Presidente del Consejo - Director
D. Miguel Anchiástegui Gorroño	Europ Assistance Travel, S.A.		- Presidente
Europ Assistance Holding, S.A.			-
D. Carlos Fitz-James Stuart y Martínez de Irujo	General España Holding de Entidades de Seguros, S.A.U.		- Consejero
Sistema 4B, S.A.			-
D. Martin Vial	Team Trackers, S.A. Europ Assistance France, S.A. Europ Assistance, S.A. Europ Assistance Belgium, S.A. Europ Assistance Holdings Limited GIE Europ Assistance Systemes D'information Icare, S.A. Europ Assistance Italia Spa Europ Assistance Holding, S.A. Europ Assistance Companhia Portuguesa de Seguros de Assistencia, S.A. Worldwide Assistance Services Inc ( USA ) Europ Assistance Worldwide Services South Africa Limited Europ Assistance Versicherungs AG		- Presidente-Administrador - Presidente - Presidente - Presidente - Presidente - Presidente - Presidente - Presidente - Vicepresidente - Administrador - Administrador - Administrador - Administrador - Administrador

Con referencia a lo dispuesto en el Art. 127 ter. del Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, los Sres. Consejeros de la Entidad han comunicado al Consejo de Administración de la misma sus eventuales participaciones en otras sociedades con el mismo, análogo o complementario genero de actividad al que constituye el objeto social de Europ Assistance España, S.A. de Seguros y Reaseguros, las cuales no se desglosan por no ser en ningún caso significativas (menores del 0,01% del Capital Social) y, por ello no constituir motivo de potencial conflicto.

### **17.3. Información sobre la plantilla**

El número medio de empleados de la compañía ha sido de 245, de los cuales 99 han sido hombres y 146 mujeres.

El desglose por categoría profesional es el siguiente:

- Mandos:	15
- Mandos intermedios:	29
- Otros:	201
<b>TOTAL:</b>	<b>245</b>

### **17.4 Honorarios de auditoría**

Los honorarios acordados por los servicios de auditoría de las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2008 han ascendido a 49.300 euros más IVA, no habiendo honorario alguno por otros servicios.

### **17.5 Actividad del departamento de Atención al Cliente**

Conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 303/2004 sobre Reglamento de los comisionados para la defensa del cliente de los servicios financieros y la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, la Sociedad dispone de un Servicio de Atención al Cliente para atender y resolver las quejas y reclamaciones derivadas de la actividad y funcionamiento de la Sociedad y posibles incumplimientos contractuales o de buenas prácticas que le puedan ser presentadas por usuarios que entiendan vulnerados sus intereses y derechos.

## **18. INFORMACIÓN SEGMENTADA**

Todas las operaciones realizadas por la Entidad son declaradas en España.

## **19. INFORMACIÓN TÉCNICA**

### **19.1. Información relativa a las políticas de la entidad**

#### **a) Gestión de riesgos por contratos de seguros**

La Entidad dispone de procedimientos de control a efectos de monitorizar tanto el riesgo derivado de la suscripción de pólizas en los ramos en los que opera como el riesgo técnico derivado de éstas, en términos de controles establecidos sobre la aceptación de riesgos asegurables y seguimiento de variables de siniestralidad como desviaciones de las provisiones técnicas, número de siniestros, costes medios, frecuencias, etc.

La Entidad tiene establecidas unas Normas de aceptación para los ramos en los que opera, en los que se definen riesgos de aceptación automática, riesgos no deseables y riesgos excluidos. En cada cierre mensual se realizan análisis correspondientes a desviaciones de reservas, costes medios y frecuencia que permite realizar un adecuado seguimiento de las posibles desviaciones de las magnitudes básicas de siniestralidad, incluida la utilización trimestralmente de métodos estadísticos a efectos de determinación de las provisiones por prestaciones pendientes de pago y declaración a constituir en cada cierre.

#### **b) Política de reaseguro**

La Entidad sigue una política de reaseguro en los ramos que opera encaminada a la diversificación de los riesgos asumidos en los distintos ramos. Los contratos formalizados en el marco de reaseguro son realizados en su mayoría con entidades del grupo Generali

#### **c) Concentración del riesgo de seguros.**

El nivel de concentración de riesgo de seguros esta delimitado por la dimensión de la propia entidad y la diversidad de ramos en que opera.

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

No obstante la entidad, como se ha recogido en párrafos anteriores, realiza un adecuado seguimiento de las principales magnitudes que pueden afectar a su resultado en términos de suscripción y siniestralidad, estableciendo las oportunas medidas de control interno o procedimientos que le permiten su adecuado seguimiento.

**19.2. Información sobre el seguro de no Vida**

**19.2.1. Ingresos y gastos técnicos por ramos**

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

ASISTENCIA

<b>I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA</b>	<b>31/12/2008</b>
<b><u>I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro</u></b>	<b>54.124.295,41</b>
a) Primas devengadas	<b>54.997.331,71</b>
a1) Seguro directo	21.770.489,10
a2) Reaseguro aceptado	33.277.138,93
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)	(50.296,32)
b) Primas del reaseguro cedido (-)	<b>(117.941,35)</b>
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)	<b>(755.094,95)</b>
c1) Seguro directo	547.265,60
c2) Reaseguro aceptado	(1.302.360,55)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)	
<b><u>I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</u></b>	<b>832.913,72</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	<b>700.492,42</b>
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones	<b>128.275,24</b>
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
c2) De inversiones financieras	128.275,24
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	<b>4.146,06</b>
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
d2) De inversiones financieras	4.146,06
<b><u>I.3. Otros Ingresos Técnicos</u></b>	<b>19.201,51</b>
<b><u>I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro</u></b>	<b>46.030.574,57</b>
a) Prestaciones y gastos pagados	<b>32.904.745,01</b>
a1) Seguro directo	8.111.340,40
a2) Reaseguro aceptado	24.793.404,61
a3) Reaseguro cedido (-)	
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	<b>1.523.173,00</b>
b1) Seguro directo	661.357,55
b2) Reaseguro aceptado	861.815,45
b3) Reaseguro cedido (-)	
c) Gastos imputables a prestaciones	<b>11.602.656,56</b>
<b><u>I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)</u></b>	<b>(8.936,51)</b>
<b><u>I.6. Participación en Beneficios y Externos</u></b>	<b>647.425,55</b>
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos.	360.311,23
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)	287.114,32
<b><u>I.7. Gastos de Explotación Netos</u></b>	<b>7.865.011,05</b>
a) Gastos de adquisición	6.461.549,84
b) Gastos de administración	1.416.641,59
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	(13.180,38)
<b><u>I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)</u></b>	<b>134.039,82</b>
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)	
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)	
d) Otros	134.039,82
<b><u>I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</u></b>	<b>125.323,41</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones	<b>60.426,40</b>
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	60.426,40
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	<b>64.897,01</b>
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
b3) Deterioro de inversiones financieras	64.897,01
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	<b>0,00</b>
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
c2) De las inversiones financieras	0,00
<b><u>I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)</u></b>	<b>182.972,75</b>

Cantidades expresadas en euros

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

DEFENSA

<b>I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO HO VIDA</b>	<b>31/12/2008</b>
<b>I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Metas de Reaseguro</b>	<b>3.433.202,03</b>
a) Primas devengadas	<b>3.991.015,65</b>
a1) Seguro directo	319.699,68
a2) Reaseguro aceptado	3.671.315,97
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)	
b) Primas del reaseguro cedido (-)	
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)	<b>(557.813,62)</b>
c1) Seguro directo	53.019,93
c2) Reaseguro aceptado	(610.833,55)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)	
<b>I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>58.690,19</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	<b>58.690,19</b>
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones	<b>0,00</b>
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
c2) De inversiones financieras	
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	<b>0,00</b>
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
d2) De inversiones financieras	
<b>I.3. Otros Ingresos Técnicos</b>	
<b>I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Meta de Reaseguro</b>	<b>1.027.179,53</b>
a) Prestaciones y gastos pagados	<b>569.703,43</b>
a1) Seguro directo	49.624,81
a2) Reaseguro aceptado	520.078,62
a3) Reaseguro cedido (-)	
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	<b>159.384,17</b>
b1) Seguro directo	(424,04)
b2) Reaseguro aceptado	159.808,21
b3) Reaseguro cedido (-)	
c) Gastos imputables a prestaciones	<b>298.091,93</b>
<b>I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Metas de Reaseguro (+ ó -)</b>	<b>3.426,22</b>
<b>I.6. Participación en Beneficios y Externos</b>	<b>(83.245,70)</b>
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos.	
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)	(83.245,70)
<b>I.7. Gastos de Explotación Netos</b>	<b>196.304,68</b>
a) Gastos de adquisición	138.115,93
b) Gastos de administración	58.188,75
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	
<b>I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)</b>	<b>5.564,05</b>
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)	
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)	
d) Otros	5.564,05
<b>I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>7.782,32</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones	<b>7.782,32</b>
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	7.782,32
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	<b>0,00</b>
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
b3) Deterioro de inversiones financieras	
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	<b>0,00</b>
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
c2) De las inversiones financieras	0,00
<b>I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro Ho Vida)</b>	<b>2.334.879,12</b>

Cantidades expresadas en euros

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

DAÑOS

I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA	31/12/2008
<b>I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro</b>	<b>749.223,92</b>
a) Primas devengadas	2.069.059,25
a1) Seguro directo	2.069.059,25
a2) Reaseguro aceptado	
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)	
b) Primas del reaseguro cedido (-)	<b>(1.034.431,21)</b>
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)	<b>(1.105.990,25)</b>
c1) Seguro directo	(1.641.172,25)
c2) Reaseguro aceptado	535.182,00
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)	<b>820.586,13</b>
<b>I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>244.354,79</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	244.354,79
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones	<b>0,00</b>
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
c2) De inversiones financieras	
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	<b>0,00</b>
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
d2) De inversiones financieras	
<b>I.3. Otros Ingresos Técnicos</b>	
<b>I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro</b>	<b>823.633,17</b>
a) Prestaciones y gastos pagados	<b>606.105,29</b>
a1) Seguro directo	300.193,11
a2) Reaseguro aceptado	456.010,00
a3) Reaseguro cedido (-)	(150.097,82)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	<b>(4.596,07)</b>
b1) Seguro directo	(5.894,15)
b2) Reaseguro aceptado	(1.649,00)
b3) Reaseguro cedido (-)	2.947,08
c) Gastos imputables a prestaciones	<b>222.123,95</b>
<b>I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)</b>	<b>(385,48)</b>
<b>I.6. Participación en Beneficios y Externos</b>	<b>0,00</b>
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos.	
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)	0,00
<b>I.7. Gastos de Explotación Netos</b>	<b>105.158,15</b>
a) Gastos de adquisición	90.421,16
b) Gastos de administración	28.526,80
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	(13.789,81)
<b>I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)</b>	<b>2.796,39</b>
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)	
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)	
d) Otros	2.796,39
<b>I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>27.073,43</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones	<b>27.073,43</b>
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	27.073,43
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	<b>0,00</b>
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
b3) Deterioro de inversiones financieras	
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	<b>0,00</b>
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
c2) De las inversiones financieras	0,00
<b>I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)</b>	<b>35.303,05</b>

Cantidades expresadas en euros

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

PERDIDAS

<b>I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA</b>	<b>31/12/2008</b>
<b>I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro</b>	<b>2.392.722,40</b>
a) Primas devengadas	<b>2.424.699,49</b>
a1) Seguro directo	304.523,09
a2) Reaseguro aceptado	2.120.176,40
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)	
b) Primas del reaseguro cedido (-)	
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)	<b>(31.977,09)</b>
c1) Seguro directo	(31.977,09)
c2) Reaseguro aceptado	0,00
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)	
<b>I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>9.582,15</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	<b>9.582,15</b>
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones	<b>0,00</b>
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
c2) De inversiones financieras	
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	<b>0,00</b>
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
d2) De inversiones financieras	
<b>I.3. Otros Ingresos Técnicos</b>	
<b>I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Meta de Reaseguro</b>	<b>(1.115.291,25)</b>
a) Prestaciones y gastos pagados	<b>233.356,50</b>
a1) Seguro directo	24.706,89
a2) Reaseguro aceptado	208.649,81
a3) Reaseguro cedido (-)	
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	<b>(1.634.183,54)</b>
b1) Seguro directo	(60.574,56)
b2) Reaseguro aceptado	(1.573.608,98)
b3) Reaseguro cedido (-)	
c) Gastos imputables a prestaciones	<b>285.535,79</b>
<b>I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)</b>	<b>2.868,75</b>
<b>I.6. Participación en Beneficios y Externos</b>	<b>(127.871,47)</b>
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos.	
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)	(127.871,47)
<b>I. 7. Gastos de Explotación Netos</b>	<b>187.920,97</b>
a) Gastos de adquisición	149.235,43
b) Gastos de administración	38.685,54
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	
<b>I. 8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)</b>	<b>4.089,10</b>
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)	
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)	
d) Otros	4.089,10
<b>I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>1.970,54</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones	<b>1.970,54</b>
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	1.970,54
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	<b>0,00</b>
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
b3) Deterioro de inversiones financieras	
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	<b>0,00</b>
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	
c2) De las inversiones financieras	0,00
<b>I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)</b>	<b>3.448.617,91</b>

Cantidades expresadas en euros

### 19.2.2. Ingresos y gastos técnicos para ramos del seguro No Vida por año de ocurrencia

El detalle del resultado técnico por año de ocurrencia para cada ramo, durante el ejercicio 2008, es el siguiente:

	EJERCICIO 2008			
	RAMO DE ASISTENCIA	RAMO DEF. JURIDICA	RAMO PER. PECUNIARIAS	RAMO OTR. DAÑOS
<b>(I) PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>54.242.236,76</b>	<b>3.433.202,03</b>	<b>2.392.722,40</b>	<b>963.069,00</b>
1. Primas netas de anulaciones	55.047.628,03	3.991.015,65	2.424.699,49	2.069.059,25
2.+/- Variación provisiones para primas no consumidas	-755.094,95	-557.813,62	-31.977,09	-1.105.990,25
3.+/- Variación provisiones para primas pendientes	-50.296,32	-	-	-
<b>(II) PRIMAS REASEGURO (Cedido)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>213.845,08</b>
1. Primas netas de anulaciones	-117.941,35	-	-	-1.034.431,21
2.+/- Variación provisiones para primas no consumidas	-	-	-	820.586,13
<b>A) TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>54.124.295,41</b>	<b>3.433.202,03</b>	<b>2.392.722,40</b>	<b>749.223,92</b>
<b>(III) SINIESTRALIDAD</b>	<b>45.811.622,38</b>	<b>876.229,02</b>	<b>627.766,17</b>	<b>1.086.049,76</b>
1. Prestaciones y Gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	40.090.306,11	704.916,30	514.038,07	936.302,84
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	5.721.316,27	171.312,72	113.728,10	149.746,92
<b>(IV) SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>173.712,32</b>
1. Prestaciones y Gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio,	-	-	-	150.097,82
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	-	-	23.614,50
<b>B) TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)</b>	<b>45.811.622,38</b>	<b>876.229,02</b>	<b>627.766,17</b>	<b>912.337,44</b>
<b>V) GASTOS DE ADQUISICIÓN</b>	<b>6.461.549,84</b>	<b>138.115,93</b>	<b>149.235,43</b>	<b>90.421,16</b>
<b>VI) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>1.416.641,59</b>	<b>58.188,75</b>	<b>38.685,54</b>	<b>28.526,80</b>
<b>VII) OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>	<b>114.838,31</b>	<b>5.564,05</b>	<b>4.089,10</b>	<b>2.796,39</b>
<b>VIII) GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS ( Cedido)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-13.789,81</b>
<b>(X) INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>707.590,31</b>	<b>50.907,87</b>	<b>7.611,61</b>	<b>217.281,36</b>
<b>C) RESULTADO TÉCNICO</b>	<b>1.027.233,80</b>	<b>2.406.012,15</b>	<b>1.580.557,77</b>	<b>-53.786,70</b>

Cantidades expresadas en euros

## 20. ESTADO DE COBERTURA DE PROVISIONES TÉCNICAS

Para el ejercicio 2008 los criterios de valoración de las provisiones técnicas son los indicados en la nota de normas de valoración. Los bienes aptos para la cobertura de las provisiones técnicas se han valorado de acuerdo con lo dispuesto en el art. 52 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y disposiciones posteriores.

<b>PROVISIONES TÉCNICAS A CUBRIR DE SEGUROS NO VIDA A 31/12/08</b>	
<b>PROVISIÓN DE PRIMAS NO CONSUMIDAS</b>	
- PROVISIÓN DE PRIMAS NO CONSUMIDAS	25.261.472,37
- PROVISIÓN DE PRIMAS NO CONSUMIDAS SOBRE LAS PRIMAS PENDIENTES DE COBRO	(174.717,95)
- COMISIONES PENDIENTES DE IMPUTAR A RESULTADOS	(1.242.894,93)
- PROVISIÓN CORRESPONDIENTE A LAS PRIMAS DEVENGADAS Y NO EMITIDAS NETAS DE COMISIONES	(3.773.273,23)
<b>PROVISIÓN A CUBRIR DE PRIMAS NO CONSUMIDAS</b>	<b>20.070.586,27</b>
<b>PROVISIÓN DE PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y PARA EXTORNOS</b>	<b>961.902,28</b>
<b>PROVISIÓN PARA PRESTACIONES</b>	
- PROVISIÓN DE PRESTACIONES PENDIENTES DE LIQUIDACIÓN O PAGO	5.824.813,04
- PROVISIÓN DE PRESTACIONES PENDIENTES DE DECLARACIÓN	291.240,49
- PROVISIÓN DE GASTOS INTERNOS DE LIQUIDACIÓN DE LOS SINIESTROS	40.050,48
<b>PROVISIÓN A CUBRIR DE PRESTACIONES</b>	<b>6.156.104,01</b>
<b>TOTAL PROVISIONES A CUBRIR SEGUROS NO VIDA</b>	<b>27.188.592,56</b>
<b>BIENES AFECTOS A COBERTURA DE PROV. TÉCNICAS DE SEGUROS N.V A 31/12/08</b>	
- VALORES DE RENTA FIJA	26.078.012,87
- RENTA VARIABLE	961.965,14
- DEPOSITOS DE REASEGURO	1.327.119,00
- FONDOS DE INVERSIÓN	158.707,65
- INTERESES DEVENGADOS Y NO VENCIDOS	307.057,81
- EFECTIVO EN ENTIDADES DE CRÉDITO, CHEQUES Y CAJA	1.045.070,07
<b>TOTAL BIENES AFECTOS</b>	<b>29.877.932,54</b>
<b>RESULTADO</b>	
- PROVISIONES TÉCNICAS A CUBRIR	27.188.592,56
- BIENES AFECTOS	29.877.932,54
<b>SUPERÁVIT</b>	<b>2.689.339,98</b>

*cantidades expresadas en euros*

## 21. ESTADO DEL MARGEN DE SOLVENCIA Y DE FONDO DE GARANTÍA.

De acuerdo con el artículo 17.3 de la ley 30/1995, de 8 de Noviembre, de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, las entidades aseguradoras deberán disponer en todo momento, como margen de solvencia, de un patrimonio no comprometido (o margen de solvencia) suficiente para cubrir la suma de las exigencias legales de solvencia.

Las partidas integrantes en el margen de solvencia han sido valoradas de acuerdo con los artículos 59 y 61 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y disposiciones posteriores.

Al 31 de Diciembre de 2008, el margen de solvencia era superior al mínimo legal exigido por importe de 1.166 miles de euros, según el siguiente detalle:

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS		EJERCICIO 2008		
ESTADO DEL MARGEN DE SOLVENCIA				
		VIDA	NO VIDA	TOTAL
CAPITAL SOCIAL	01		3.612.000,00	3.612.000,00
50%CAPITAL SUSCRITO PTE.DESEM	02			
RESERVAS PATRIMONIALES	03		7.298.706,59	7.298.706,59
DIFERENCIAS POSITIVAS ACTUAL.ACTIVO	04			
FONDO PERMANENTE CON CASA CENTRAL	06			
PLUSVALIAS				
- VALORES MOBILIARIOS	07		57.952,56	57.952,56
- INMUEBLES	08			
- OTRAS PLUSVALIAS	09			
SALDO ACREEDOR PERD./GANANCIAS	10		1.445.726,70	1.445.726,70
50% BENEFICIOS FUTUROS VIDA	11			
COMISIONES DESCONTADAS TECNICAMENTE				
PENDIENTES DE AMORTIZACION	12			
75% EXCESO PROV.TECNICA RIESGOS CURSO	13			
<b>TOTAL PARTIDAS POSITIVAS</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>12.414.385,85</b>	<b>12.414.385,85</b>
<b>ACTIVOS INMATERIALES A DEDUCIR</b>				
GASTOS DE ESTABLECIMIENTO Y OTROS AM.	15		-	-
GASTOS DE ADQUISICION DE POLIZAS	16			
SALDO DEUDOR DE PERDIDAS Y GANANCIAS	17			
DIFERENCIAS NEGATIVAS POR ACTUAL.ACTIVO	18			
MINUSVALIAS:				
- VALORES MOBILIARIOS	19		45.799,29	45.799,29
- OTRAS MINUSVALIAS	20			
<b>TOTAL PARTIDAS NEGATIVAS</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>45.799,29</b>	<b>45.799,29</b>
<b>DIFERENCIA</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>12.368.586,56</b>	<b>12.368.586,56</b>
<b>DERRAMA PASIVA EXIG. MUTUALISTAS</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>MARGEN DE SOLVENCIA</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>12.368.586,56</b>	<b>12.368.586,56</b>
<b>CUANTIA MINIMA DEL MARGEN DE SOLVENCIA</b>	<b>25</b>	<b>-</b>	<b>11.202.449,90</b>	<b>11.202.449,90</b>
<b>RESULTADO DEL MARGEN DE SOLVENCIA</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>1.166.136,66</b>	<b>1.166.136,66</b>

*cantidades expresadas en euros*

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

El estado del importe mínimo del fondo de garantía de la Entidad al 31 de diciembre de 2008 es el siguiente:

	<u>Ejercicio en curso</u> No Vida
1/3 de la cuantía mínima del Margen de Solvencia	3.734.150
Importe mínimo del fondo de garantía	3.200.000
<b>Fondo de Garantía (importe mínimo)</b>	<b>3.734.150</b>

## INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2008

---

Sin duda alguna 2008 pasará a la historia como el año de las grandes convulsiones financieras dentro de un contexto de crisis económica mundial, la de mayor globalidad y complejidad de las vividas hasta ahora. Ha sido necesaria la actuación excepcional y conjunta de los Gobiernos de los países más industrializados del mundo para evitar una catástrofe financiera de efectos incalculables. A pesar de todos los esfuerzos para dotar de liquidez y solvencia a los mercados, los impactos de la crisis en las economías nacionales son de una magnitud extraordinaria.

En España, después de año y medio de ralentización de la economía, los efectos de la crisis se han mostrado con mayor virulencia que en los países de nuestro entorno. El descenso del consumo privado, con la práctica paralización de las ventas en el sector inmobiliario y las bajadas en los últimos meses de más del 40% con respecto al 2007 en las ventas de vehículos nuevos, está provocando una fuerte minoración de la demanda nacional. El Producto Interior Bruto desciende en este último trimestre por primera vez desde 1993, entrando la economía española técnicamente en recesión al presentar una tasa interanual de -0,7%.

La primera y más dramática consecuencia es el notable incremento del paro, que se sitúa entorno a los tres millones de personas, muchas de ellas emigrantes venidas en los últimos años y que no poseen en España ningún patrimonio lo que obligará a una mayor atención de los poderes públicos con este colectivo. La desaceleración de la demanda interna unida a la fuerte bajada de los precios de los carburantes está provocando una importantísima disminución de la tasa de inflación que se ha situado en el 1,4% al finalizar el año ( 4,2% en 2007)

El tráfico aéreo de pasajeros presenta una disminución superior al 8,8% desde el mes de Septiembre y el sector turístico muestra un resultado muy discreto, al crecer tan solo el turismo nacional y descender casi un 4,6% los viajes al extranjero. Las pernoctaciones de turistas extranjeros en España también han descendido el 5,4% con respecto al año anterior.

## Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008

### Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

En resumen, la larga fase de expansión de la economía española ha llegado a su fin, presentando un panorama sombrío difícil de pronosticar en sus magnitudes más relevantes. Las estimaciones de los expertos aún no siendo coincidentes son todas negativas. En este sentido el Fondo Monetario Internacional ha previsto para el 2009 una disminución del PIB superior al 1% y una tasa de paro superior al 15%.

Y dentro de este entorno la Compañía y su Grupo de Empresas han venido desarrollando su actividad alcanzando una cifra de ventas superior a los 90,2 M€ presentando un incremento del 7,2 % sobre las cifras del año anterior y una presencia cada vez más diversificada en los distintos mercados, destacando el fuerte progreso de las ventas por Internet que aumentan un 78% respecto al ejercicio anterior.

La actividad asistencial del Grupo ha supuesto en el 2008 gestionar 388.508 asistencias a vehículos averiados o accidentados, 82.254 asistencias médicas prestadas a personas heridas o enfermas, 67.225 asistencias de hogar, 94.946 reclamaciones de pasaje, 234.046 incidencias de equipajes y resolver 848.039 consultas a través del Servicio de Información y Servicios de Conserjería.

Así mismo el Grupo ha atendido un total de 516.736 expedientes jurídicos y administrativos en relación con sanciones de tráfico, cambio de titulares propietarios de vehículos y tramitación de los permisos de circulación y transporte de las empresas clientes.

En total 2.233.372 personas han sido atendidas por las diferentes unidades del Grupo en España a lo largo del año 2008.

El coste externo de los siniestros y de las prestaciones alcanza la cifra conjunta de 46,7 M€, mientras que los costes internos imputables a la gestión y tramitación de estas prestaciones ascienden a la cifra de 8,3 M€. El rendimiento de las inversiones financieras a lo largo del ejercicio supera los 547 K€, presentando una rentabilidad media del 3,26 % sobre el montante total invertido.

Como resultado de todas las operaciones descritas, el Grupo presenta como resultado consolidado del año un beneficio bruto de 7,1 M€ . El beneficio neto después de

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

impuestos alcanza la cifra de 5,2 M€, superando ampliamente los resultados obtenidos en el año anterior.

En relación a la Compañía de Seguros, el Consejo de Administración propondrá a la Junta General de Accionistas destinar el resultado neto de Europ Assistance España, S.A. de 4,95 M€ a aumentar en 1,45 M€ las Reservas Voluntarias con el fin de incrementar el Margen de Solvencia de la Compañía y destinar al pago de dividendos la cantidad de 3,5 M€.

Estos resultados se enmarcan dentro del Proyecto Columbus, plan estratégico a cinco años del Grupo Internacional Europ Assistance, que define la presencia en los diferentes mercados en los que se desenvolverá nuestro crecimiento futuro, y que alcanzará en España una cifra de negocio bruta superior a los 113 M€ en el año 2010.

Finalmente, indicar que en el Ejercicio 2008 Europ Assistance España no ha realizado operación alguna sobre acciones propias.

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

---

El presente Informe tiene por objeto dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 17 de la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras. A tal fin, se indica a continuación un breve resumen de la actividad del Servicio de Atención al Cliente en materia de reclamaciones formuladas en el año 2008.

- Número total de siniestros: 336.117 Exp. Médicos, Técnicos, Vehículos, Legal y Recursos.
- Número total de reclamaciones: 572
- Porcentaje resultante: 0,17%

El ratio resultante se incrementa un 6,25% en relación con el dato del año anterior (0,16% de reclamaciones sobre expedientes en el 2007).

RECLAMACIONES	AÑO 2007	AÑO 2008	VARIACIÓN
Tramitadas por particulares	440	493	12%
Tramitadas por OCU/ OMIC	36	48	33%
Tramitadas por D.G.S.	15	21	40%
Tramitadas en vía judicial	6	10	67%
<b>Total admitidas a trámite</b>	<b>497</b>	<b>572</b>	<b>15%</b>

En cuanto a los importes afectados por las reclamaciones tramitadas es el siguiente:

Importe total reclamado:	371.265,96 € (41 % respecto 2007)
Importe asumido (incluidos pagos en vía judicial y deferencias comerciales)	30.269,67 € (-7 % respecto 2007)
Importe rechazado:	340.996,29 € (48 % respecto 2007)

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

CONCEPTOS	AÑO 2007	AÑO 2008	VARIACIÓN
Importe asumido (incluidos pagos en vía judicial y deferencias comerciales)	32.556€	30.269€	-7%
Importe rechazado	231.113€	340.996€	48%
<b>Total reclamado</b>	<b>263.669€</b>	<b>371.265€</b>	<b>41%</b>

Los motivos y cuestiones planteadas en las reclamaciones se relacionan a continuación:

MOTIVOS / CUESTIONES	NÚMERO	% SOBRE EL TOTAL
Disconformidad con el reembolso de gastos efectuado	228	40%
Error en la aplicación del contrato suscrito	60	10%
Demora de tramitación de expedientes de reembolso	43	7%
Demora en la organización de la asistencia solicitada	40	7%
Denegación de asistencia	35	6%
Disconformidad con la actuación de proveedor de la red	29	5%
Desconocimiento de contrato de seguro suscrito	28	5%
Tiempo de espera en atención telefónica	19	3%
Falta de aportación de facturas originales	19	3%
Disconformidad con la actuación del corresponsal	15	3%
Enfermedades anteriores a la suscripción del seguro	11	2%
Red asistencial propia insuficiente	8	1%
Trato incorrecto de asistentes	6	1%
Vigencia del contrato de seguro suscrito	6	1%
Exclusión de tratamientos médicos no graves /urgentes	6	1%
Problemas en la interpretación de las prestaciones	4	1%
Incoherencia entre asistentes	4	1%
Cláusula de no reembolso	4	0,7%
Error envío correspondencia	4	0,7%
Cuestión ajena a la Cía.	2	0,3%
Problemas en la identificación condición de asegurado	1	0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>572</b>	<b>100%</b>

**Cuentas Anuales a 31 de Diciembre de 2008**  
Europ Assistance España, S. A. de Seguros y Reaseguros

Los criterios generales que han inspirado las decisiones adoptadas por el Servicio de Atención al

Cliente en la resolución de las reclamaciones formuladas han sido el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los contratos de seguro suscritos, así como de la vigente legislación en materia de seguros, transparencia y protección de la clientela, sin olvidar la coordinación con la estrategia comercial de la Cía.

En consecuencia se han adoptado las siguientes decisiones (existen tantas decisiones dictadas como motivos o cuestiones planteados):

- Total resoluciones: 572
- Favorables al reclamante: 118 (20,63%)
- Desfavorables al reclamante: 454 (79,37%)

<b>RESOLUCIONES</b>	<b>AÑO 2007</b>	<b>AÑO 2008</b>	<b>VARIACIÓN</b>
Favorables al reclamante	107	118	10%
Desfavorables al reclamante	401	454	13%
<b>Total</b>	<b>508</b>	<b>572</b>	<b>13%</b>

Como recomendaciones o sugerencias derivadas de la experiencia adquirida por el Servicio de Atención al Cliente en la resolución de reclamaciones se han propuesto un total de 118 acciones de mejora, entre las que caben destacar la formación continua de los asistentes para garantizar su correcto conocimiento de los diversos contratos de seguro suscritos, la evaluación de prestatarios, la búsqueda de medios y los cambios de ciertos procedimientos para la optimización de la actividad de las áreas afectadas por las reclamaciones.

## PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

PROPUESTA PARA LA DISTRIBUCION DE RESULTADOS		
EJERCICIO 2008		
	EJERCICIO 2008 AL 31.12.08	EJERCICIO 2007 AL 31.12.07
<b>RESULTADOS DESPUES DE IMPUESTOS</b>	4.949.726,70	4.113.624,57
<b>DISTRIBUCION</b>		
Dividendo	3.504.000,00	2.808.000,00
Reservas:		
- Legal	-	-
- Voluntaria	1.445.726,70	1.305.624,57
<b>TOTAL</b>	<b>4.949.726,70</b>	<b>4.113.624,57</b>

*cantidades expresadas en euros*

